

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

[Radovi na vašem računalu](#)

[Postavljanje sustava](#)

[Odabrani USB](#)

[Ponovno instaliranje softvera](#)

[Rješavanje problema](#)

[Postolje računala](#)

[Pokrovi](#)

[Sklop nosača tvrdog diska \(dodatno\)](#)

[NVRAM modul](#)

[Bežična kartica](#)

[I/O ploča](#)

[Napajanje](#)

[Sklop hladila procesora](#)

[Memorija](#)

[Baterija na matičnoj ploči](#)

[Vodilica kabela](#)

[Antena](#)

[Sklop matične ploče](#)

[Dobivanje pomoći](#)

[Traženje informacija](#)

Model DC01T

Napomene, obavijesti i mjere opreza

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka u slučaju da se ne poštuju upute.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesne povrede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, upute koje su u ovom dokumentu navedene za operacijski sustav Microsoft® Windows® ne vrijede za vaše računalo.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.
© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, *DELL* logotip i *OptiPlex* su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel* je registrirani zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *gumb Start u sustavu Windows* i *Outlook* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili društva koja su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Rujan 2009 Rev. A01

Antena

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

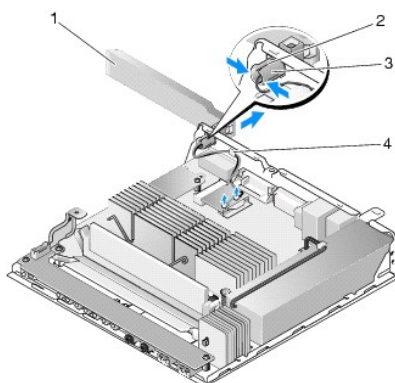
- [Vađenje antene](#)
- [Ponovno postavljanje antene](#)

Vađenje antene

1. Izvedite postupak naveden u odjeljku [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska, ako je ugrađen (pogledajte [Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Izvadite WLAN karticu (pogledajte [Vađenje bežične kartice](#)).
4. Izvadite antenski kabel s donje strane metalnog jezička na stražnjoj ploči.

⚠ UPOZORENJE: Prije spajanja jezičaka provjerite jesu li antenske žice u sredini utičnice za antenu. Ako se žice pomaknu u stranu, mogu se oštetiti prilikom spajanja jezičaka.

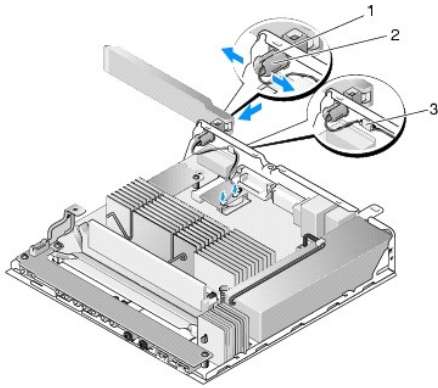
5. Na unutarnjoj strani kućišta zajedno istovremeno pritisnite jezičke i pažljivo izvucite antenu iz stražnjeg dijela računala.



1	bežična antena	2	antenski držač
3	antenski jezičci (2)	4	metalni jezičak na mreži žica

Ponovno postavljanje antene

1. Izvadite priključak, ako je instaliran, iz otvora za antenu na stražnjoj ploči.
2. Ako ga nema, instalirajte antenski držač u otvor za antenu na stražnjoj ploči.
3. Provedite žice antene kroz antenski držač na stražnjoj strani kućišta.
4. Poravnajte utičnicu za antenu s antenskim držačem na stražnjoj ploči tako da kada preokrenete antenu, ona bude iznad računala (kada je računalo u okomitom položaju).
5. Gurnite jezičke antene kroz antenski držač dok jezičci ne sjednu na mjesto.



1	antenski držač	2	jezički
3	mreža žica		

6. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno namještanje bežične kartice](#)).
7. Provedite antenski kabel ispod jezička na stražnjoj strani kućišta tako da je mreža žica koja okružuje kabel ispod jezička.
8. Ponovno namjestite sklop nosača tvrdog diska ako je izvađen (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
9. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Radovi na vašem računalu

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Preporučeni alati](#)
- [Prije radova na vašem računalu](#)
- [Nakon radova na vašem računalu](#)

Ovaj dokument pojašnjava postupke za vađenje i ugradnju komponenti u vaše računalo. Osim ako nije drugačije navedeno, za svaki se postupak podrazumijeva da ste:

- 1 Izvršili korake iz ovog odjeljka.
- 1 Pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s vašim računalom.
- 1 Prilikom izmjene komponente već ste izvadili originalnu komponentu, ako je bila ugrađena.

 **NAPOMENA:** Boja računala i određene komponente vašeg računala mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.








Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- 1 Mali ravni odvijač
- 1 Odvijači Phillips br.1 i Phillips br.2
- 1 Malo plastično šilo
- 1 Ažuriranje BIOS Flash postupkom (pogledajte stranice za podršku tvrtke Dell na support.dell.com)

Prije radova na vašem računalu

Radi zaštite računala od mogućih oštećenja i radi vaše osobne zaštite, pridržavajte se sljedećih sigurnosnih uputa.


-  **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitate sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Neke se komponente jako zagrijavaju tijekom rada. Prije dodirivanja pričekajte da se komponente sustava ohlade.
-  **OPREZ:** Mnogi popravci smiju se izvršiti samo od strane ovlaštenog servisnog tehničara. Trebali biste izvršiti samo pronalaženje problema i jednostavne popravke po ovlaštenju u dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenje nastalo zbog servisiranja kojeg tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.
-  **OPREZ:** Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu, kao što je priključak na stražnjoj strani računala.
-  **OPREZ:** Prilikom rukovanja računalom pazite da ne oštetite bežičnu antenu.
-  **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte kontakte na komponentama ili na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.
-  **OPREZ:** Prilikom isključivanja kabela, povlačite priključak kabela ili za to predviđenu traku, a nikako za sam kabel. Kod kablskih priključaka s jezičcima za blokiranje, pritisnite jezičke prema unutra kako biste oslobodili priključak. Kad priključujete kabel, provjerite jesu li priključci pravilno okrenuti i poravnati kako biste izbjegli oštećivanje priključka i/ili njegovih pinova.

1. Provjerite je li radna površina ravna i čista kako se površine računala ne bi ogreble.


2. Isključite računalo.

1 U sustavima Microsoft® Windows® XP i Windows XP Embedded: pritisnite **Start** → **Isključivanje** → **Isključi**.

1 U sustavu Microsoft Windows Vista® pritisnite **Start**  , pritisnite ikonu  sa strelicom i zatim pritisnite **Isključi** kako biste isključili računalo.

 **NAPOMENA:** Provjerite je li računalo isključeno i ne nalazi li se u načinu rada upravljanja napajanjem. Ako ne možete isključiti računalo iz operativnog sustava, pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje i držite ga pritisnutim 6 sekundi.

3. Računalo i sve priključene uređaje isključite iz njihovih električnih utičnica.

 **OPREZ:** Kako biste iskopčali mrežni kabel, najprije isključite kabel iz računala, a zatim isključite kabel iz mrežne zidne utičnice.

4. Isključite sve mrežne kabele iz računala.
5. Ako je to moguće, uklonite postolje računala (pogledajte [Skidanje postolja računala](#)).

 **UPOZORENJE:** Kako biste otklonili mogućnost električnog udara, prije skidanja pokrova računala uvijek isključite računalo iz zidne utičnice.

6. Skinite pokrov računala (pogledajte [Skidanje pokrova računala](#)).
-

Nakon radova na vašem računalu

Nakon što ste završili bilo koji postupak zamjene, prije uključivanja računala provjerite jeste li priključili sve vanjske uređaje, kartice, kabele itd.

1. Ponovno postavite pokrov računala (pogledajte [Zamjena pokrova računala](#)).
2. Ponovno postavite postolje računala (pogledajte [Zamjena postolja računala](#)).

 **OPREZ:** Kako biste priključili mrežni kabel, najprije ga priključite u mrežni uređaj, a zatim u računalo.

3. Priključite mrežni kabel na računalo ako je to potrebno.
 4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
 5. Uključite računalo.
-

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

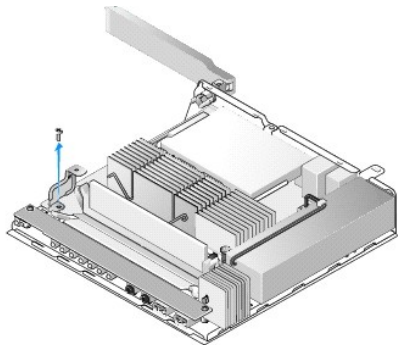
Vodilica kabela

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Skidanje vodilice kabela](#)
- [Ponovno postavljanje vodilice kabela](#)

Skidanje vodilice kabela

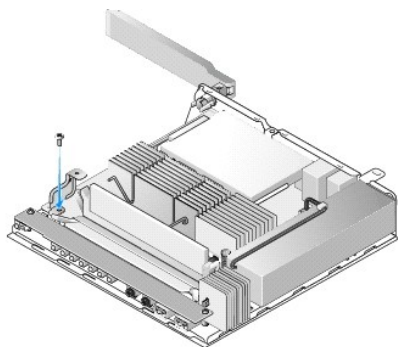
1. Na matičnoj ploči izvadite vijak koji osigurava vodilicu kabela.



2. Podignite vodilicu iz računala.

Ponovno postavljanje vodilice kabela

1. Poravnajte otvor vijka na vodilici kabela s otvorom na matičnoj ploči.
2. Vodilicu kabela na matičnu ploču pričvrstite vijkom.



[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Baterija na matičnoj ploči

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

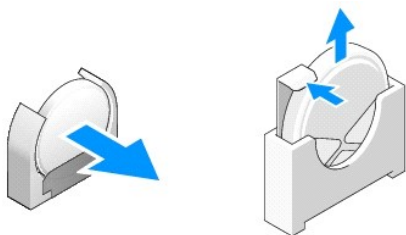
- [Vađenje baterije veličine kovanice](#)
- [Ponovno postavljanje baterije veličine kovanice](#)

S računalom se isporučuje jedna od dvije vrste utora za baterije veličine kovanice. Jedna vrsta ima pričvršne kopče koje pridržavaju bateriju uz rubove u utoru. Druga vrsta ima jednu pričvršnu hvataljku koja bateriju drži na mjestu.

Vađenje baterije veličine kovanice

⚠ **OPREZ:** Prilikom zamjene baterije opcije u postavljanju BIOS-a vraćaju se na tvorničke postavke. Prije zamjene baterije snimite sistemske opcije BIOS-a za buduću upotrebu. Potražite u odjeljku [Opcije uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#).

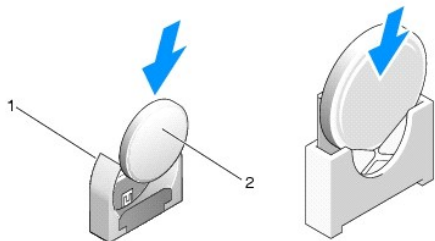
1. Izvedite postupak naveden u odjeljku [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Ovisno o vrsti utora za bateriju koji se isporučuje s računalom, gurnite gornji rub baterije izvan pričvršnih kopči uz rubove utora dok se ne može podignuti ili gurnite unatrag pričvršnu hvataljku i podignite bateriju iz utora.



Ponovno postavljanje baterije veličine kovanice

⚠ **UPOZORENJE:** Ako baterija nije pravilno umetnuta, može doći do eksplozije. Bateriju zamijenite samo vrstom koju preporučuje tvrtka Dell. Iskorištene baterije odložite u skladu s uputama proizvođača.

1. Umetnite bateriju u utor za bateriju pod malim kutom kako biste izbjegli pričvršne kopče



1	utor za bateriju	2	baterija veličine kovanice
---	------------------	---	----------------------------

2. Postavite bateriju prema gore tako da je pravilno smještena, a držači je sigurno pridržavaju.
3. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
4. Ponovno pokrenite računalu i unesite postavke BIOS-a kako biste konfigurirali postavke opcija prema potrebi (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)).

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Pokrovi

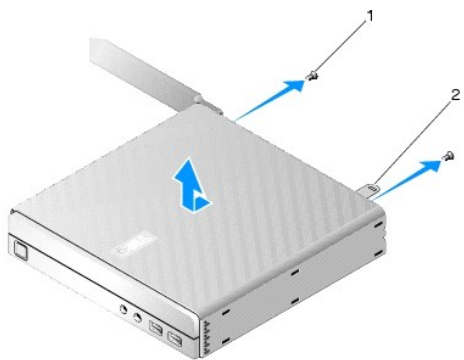
Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Skidanje pokrova računala](#)
- [Zamjena pokrova računala](#)
- [Skidanje bočnog pokrova](#)
- [Ponovno namještanje bočnog pokrova](#)

Skidanje pokrova računala

- ⚠ **UPOZORENJE:** Prije skidanja pokrova uvijek isključite računalo iz zidne utičnice.
- ⚠ **UPOZORENJE:** Neke se komponente jako zagrijavaju tijekom rada. Prije dodirivanja pričekajte da se komponente sustava ohlade.

1. Isključite sigurnosni kabel iz računala (ako postoji).
2. Računalo postavite u vodoravan položaj.
3. Ako je potrebno, premjestite antenu tako da ne ometa pristup vijku pokrova.
4. Izvadite dva vijka sa stražnje strane računala.
5. Pomaknite pokrov prema prednjoj strani računala i podignite ga.

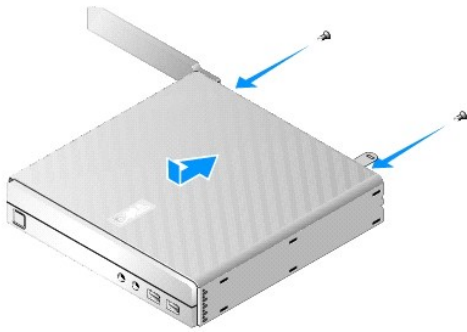


1	vijak (2)	2	utor za sigurnosni kabel
---	-----------	---	--------------------------

Zamjena pokrova računala

1. Računalo postavite u vodoravan položaj.
2. Smjestite pokrov računala na vrh računala.

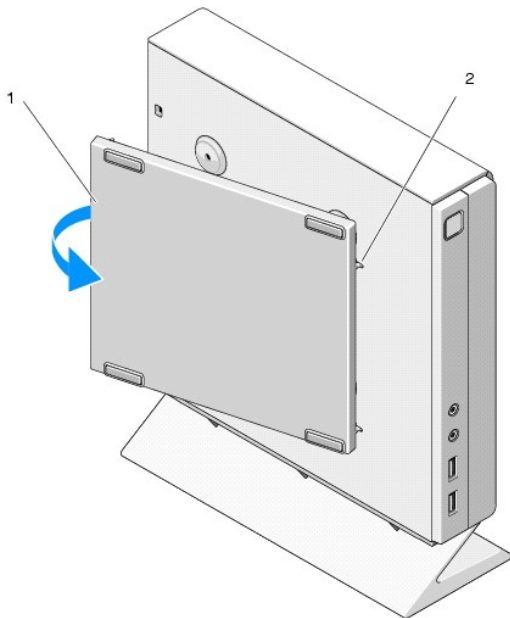
Jezičac s utorom za sigurnosni kabel treba biti okrenut prema stražnjoj strani računala, a pokrov poravnat približno pola centimetra od jezičaka za zaključavanje sustava.
3. Povucite pokrov prema stražnjoj strani računala dok se ne poravnaju jezičci za zaključavanje sustava.
4. Ponovno postavite dva vijka koji pridržavaju pokrov na kućištu.



5. Ponovno priključite sigurnosni kabel na računalo, ako je potrebno.

Skidanje bočnog pokrova

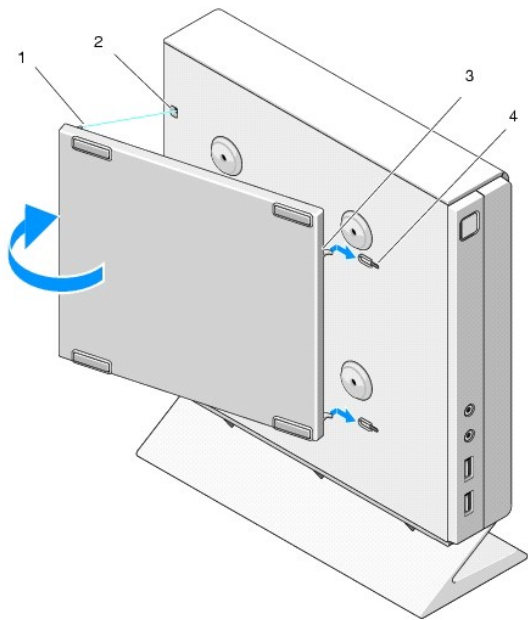
1. Podignite stražnji rub bočnog pokrova s kućišta, zatim povucite hvataljke ispod prednjeg ruba bočnog pokrova izvan otvora s bočne strane kućišta.



1	bočni pokrov	2	otvori za hvataljke bočnog pokrova
---	--------------	---	------------------------------------

Ponovno namještanje bočnog pokrova

1. Kada se bočni pokrov nalazi pod kutom od 30 stupnjeva u odnosu na kućište, povucite hvataljke ispod prednjeg ruba bočnog pokrova u otvore za bočni pokrov na lijevoj strani kućišta.
2. Savijte stražnji rub bočnog pokrova u kućište kako biste zakačili hvataljke ispod stražnjeg ruba pokrova s držačima kućišta.




1	hvataljka (2)	2	držač hvataljke (2)
3	hvataljke bočnog pokrova (2)	4	utori za hvataljke bočnog pokrova (2)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Traženje informacija

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji mogu biti dodatni i možda nisu isporučeni s vašim računalom. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim državama.

 **NAPOMENA:** S vašim računalom mogu biti isporučene dodatne informacije.

Dokument/mediji/oznaka	Sadržaj
Servisna oznaka, Express kôd usluge Servisna oznaka / Express kôd usluge nalazi se na računalu i na zaslonu uslužnog programa za postavljanje BIOS-a.	<ul style="list-style-type: none">1 Servisnu oznaku koristite kako biste svoje računalo identificirali kada koristite support.dell.com ili se obraćate službi za podršku.1 Unesite Express kôd usluge za usmjeravanje vašeg poziva prilikom obraćanja službi za podršku. <p>NAPOMENA: Servisna oznaka/Express kôd usluge nalazi se na vašem računalu.</p>
Medij Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi) Medij <i>Drivers and Utilities</i> (Upravljački i uslužni programi) je CD ili DVD koji je možda ispučen s vašim računalom.	<ul style="list-style-type: none">1 Dijagnostički program za vaše računalo1 Upravljački programi za vaše računalo <p>NAPOMENA: Ažurirane upravljačke programe i dokumentaciju možete pronaći na support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Readme datoteke <p>NAPOMENA: Readme datoteke koje se možda nalaze na vašem mediju pružaju najnovije informacije o tehničkim izmjenama na vašem računalu ili napredne tehničke referentne materijal za tehničare ili iskusne korisnike.</p>
Medij operativnog sustava Medij <i>operativnog sustava</i> je CD ili DVD koji je možda ispučen sa vašim računalom.	<ul style="list-style-type: none">1 Ponovna instalacija operativnog sustava
Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu i podršci Ove informacije možda su isporučene s računalom. Dodatne zakonske informacije možete pronaći na početnoj stranici za zakonske odredbe na www.dell.com putem sljedeće lokacije: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Informacije o jamstvu1 Uvjeti i odredbe (samo SAD)1 Sigurnosne upute1 Informacije o zakonskim odredbama1 Informacije o ergonomiji1 Licenci ugovor s krajnjim korisnikom (EULA)
Dell™ tehnološki priručnik <i>Tehnološki priručnik za Dell</i> je dostupan na support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 O vašem operativnom sustavu1 Korištenje i održavanje uređaja1 Razumijevanje tehnologije kao što je RAID, Internet, Bluetooth® bežična tehnologija, e-pošta, umrežavanje itd.
Microsoft® Windows® Oznaka za licencu Vaša licenca sustava Microsoft Windows nalazi se na računalu.	<ul style="list-style-type: none">1 Sadrži vaš ključ za proizvod operativnog sustava.

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

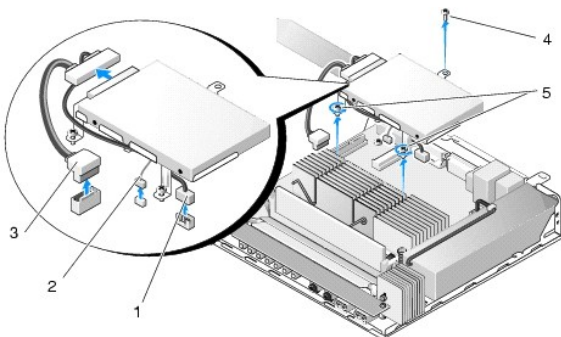
Sklop nosača tvrdog diska (dodatno)

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)
- [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)
- [Vađenje tvrdog diska](#)
- [Ponovna ugradnja tvrdog diska](#)
- [Vađenje ventilatora tvrdog diska](#)
- [Zamjena ventilatora tvrdog diska](#)

Vađenje sklopa nosača tvrdog diska

1. Otpustite dva pričvrсна vijka nosača na matičnoj ploči i izvadite vijak koji pridrđava sklop na stražnjoj ploči.



1	SATA kabel za napajanje tvrdog diska	2	kabel ventilatora
3	SATA podatkovni kabel	4	vijak nosača
5	pričvrсни vijci (2)		

2. Pažljivo podignite nosač sklopa i isključite kabele iz matične ploče.
 - a. Isključite SATA podatkovni kabel tvrdog diska iz matične ploče.
 - b. Isključite SATA kabel za napajanje tvrdog diska iz matične ploče.
 - c. Isključite kabel ventilatora tvrdog diska iz matične ploče.

Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska

1. Priključite kabele tvrdog diska na matičnu ploču (pogledajte [Priključci na matičnoj ploči](#)).

- a. Priključite SATA podatkovni kabel tvrdog diska na matičnu ploču.

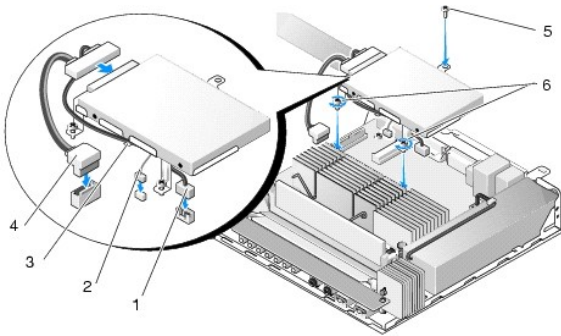
NAPOMENA: Provjerite je li SATA podatkovni kabel usmjeren ispod pričvrсне kopče za kabel nosača tvrdog diska.

- b. Priključite SATA kabel za napajanje tvrdog diska na matičnu ploču.
- c. Priključite kabel tvrdog diska u priključak na matičnoj ploči.

2. Postavite sklop nosača na mjesto na matičnoj ploči, poravnajte dva pričvrсна vijka na dnu nosača s otvorima za vijke na matičnoj ploči, a otvor na vrhu nosača s otvorom za vijak na vrhu stražnje ploče kućišta.

NAPOMENA: Provjerite vođenje kabela prije pričvršćenja nosača tvrdog diska na matičnu ploču. Provjerite jesu li kabeli priklješteni kada je nosač na mjestu.

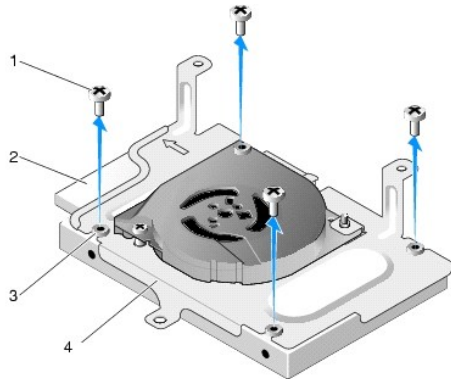
3. Pritegnite dva pričvrсна vijka koji pridrđavaju sklop nosača na matičnoj ploči i ponovno postavite vijak koji pridrđava nosač na stražnjoj ploči.



1	SATA kabel za napajanje tvrdog diska	2	kabel ventilatora
3	pričvrtna kopča kabela	4	SATA podatkovni kabel
5	vijak nosača	6	pričvrtni vijci (2)

Vađenje tvrdog diska

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska (pogledajte [Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Isključite SATA podatkovni kabel i kabel za napajanje iz diska.
4. Izvadite četiri vijka koji pridrđavaju tvrdi disk na sklopu nosača tvrdog diska.



1	vijci (4)	2	priključak tvrdog diska
3	gumice (4)	4	sklop nosača tvrdog diska

5. Podignite tvrdi disk iz držača.

Ponovna ugradnja tvrdog diska

NAPOMENA: Kompleti zamjenskog tvrdog diska mogu se isporučiti s gumicama. Gumice se moraju zamijeniti ako su oštećene ili nedostaju na sklopu nosača tvrdog diska.

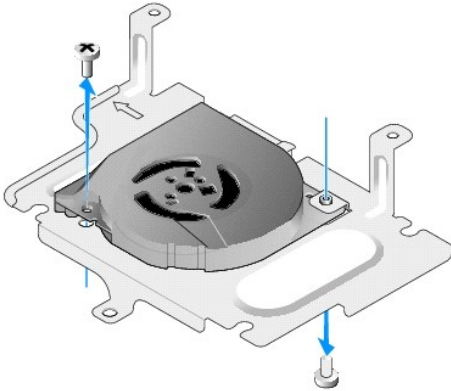
1. Zamijenite sve gumice na sklopu tvrdog diska koje su oštećene ili nedostaju.
2. Smjestite tvrdi disk u nosač s natpisom okrenutim prema gore, a priključke kabela prema otvorenom dijelu nosača.
3. Pričvrstite tvrdi disk na sklop nosača i smjestite četiri vijka kroz gumice.
4. Priključite SATA podatkovni kabel i kabel za napajanje na tvrdi disk.

NAPOMENA: Provjerite je li SATA podatkovni kabel usmjeren ispod pričvrstne kopče za kabel nosača tvrdog diska.

5. Ponovno postavite sklop nosača tvrdog diska (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
 6. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
-

Vađenje ventilatora tvrdog diska

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska (pogledajte [Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Izvadite tvrdi disk, ako je postavljen (pogledajte [Vađenje tvrdog diska](#)).
4. Izvadite vijak na dnu sklopa nosača tvrdog diska.
5. Izvadite vijak na vrhu sklopa nosača tvrdog diska.



6. Izvadite ventilator iz nosača tvrdog diska.
-

Zamjena ventilatora tvrdog diska

1. Smjestite ventilator u nosač tvrdog diska (pogledajte [Vađenje ventilatora tvrdog diska](#)).
Otvor za vijak na jednom kutu ventilatora treba biti ispod jezička na dnu sklopa nosača tvrdog diska. Drugi otvor treba biti smješten na podupiraču sklopa nosača tvrdog diska.
 2. Pričvrstite ventilator na nosač tvrdog diska s dva vijka, jedan umetnut s donjeg dijela tvrdog diska, a drugi s gornjeg dijela.
 3. Vratite ventilator tvrdog diska, ako je bio izvađen (pogledajte [Ponovna ugradnja tvrdog diska](#)).
 4. Ponovno postavite sklop nosača tvrdog diska (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
 5. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
-

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Sklop hladila procesora

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

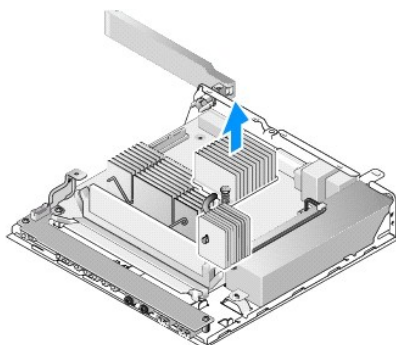
- [Vađenje sklopa hladila procesora](#)
- [Ponovno postavljanje sklopa hladila procesora](#)

Vađenje sklopa hladila procesora

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska ako je ugrađen (pogledajte [Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Otpustite četiri pričvrсна vijka koji pričvrščuju sklop hladila na matičnu ploču.

⚠ UPOZORENJE: Hladilo se može jako zagrijati za vrijeme rada. Prije dodirivanja pričekajte da se hladilo ohladi.

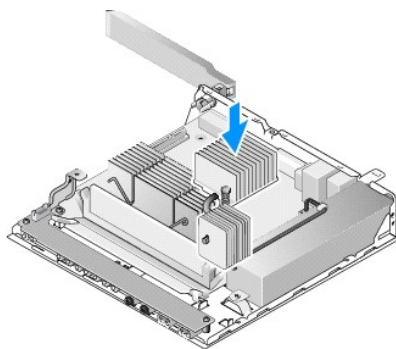
4. Podignite sklop hladila procesora iz računala.



Ponovno postavljanje sklopa hladila procesora

⚠ OPREZ: Nanesite novo termalno mazivo na površinu hladila prilikom ugrađivanja sklopa hladila na drugu matičnu ploču. Novo termalno mazivo je neophodno za dobro provođenje topline, što je potrebno za optimalan rad procesora.

1. Ako ugrađujete sklop hladila na drugu matičnu ploču, očistite termalni materijal na sučelju ili termalno mazivo s površine hladila i nanesite novo termalno mazivo prema potrebi.
2. Dva pričvrсна vijka na sklopu hladila procesora poravnajte s otvorima za vijke na matičnoj ploči.



3. Zategnite dva pričvrсна vijka koji pričvrščuju sklop hladila na matičnu ploču.

4. Zamijenite sklop nosača tvrdog diska ako je izvađen (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
5. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)


[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Dobivanje pomoći

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik


- [Dobivanje pomoći](#)
- [Problemi s vašom narudžbom](#)
- [Informacije o proizvodu](#)
- [Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata novca](#)
- [Prije nego nazovete](#)
- [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)


Dobivanje pomoći

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako imate problem sa svojim računalom, možete dovršiti sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:


1. Informacije i postupke za rješavanje problema koje imate s računalom potražite u odjeljku [Rješavanje problema](#).
2. Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku [Dell Diagnostics](#).
3. Ispunite [Kontrolni popis dijagnostike](#).
4. Za pomoć pri instalaciji ili postupcima rješavanja problema koristite opsežan skup usluga tvrtke Dell koje su dostupne na Dell Support (support.dell.com). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku [Mrežne usluge](#).
5. Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#).

 **NAPOMENA:** Zovite Dell Support s telefona blizu računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav kôdova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim državama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell dodaci), dvaput pritisnite ikonu **kôd za brzu uslugu** i slijedite upute.

Upute o načinu korištenja Dell podrške potražite u odjeljku [Tehnička podrška i služba za korisnike](#).

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim lokacijama izvan kontinentalnog dijela SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička podrška i služba za korisnike

Služba za podršku tvrtke Dell u mogućnosti je odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati službu za podršku tvrtke Dell, pogledajte [Prije nego nazovete](#) i zatim potražite kontaktne informacije za svoju regiju ili otvorite na support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat za pristup preko Interneta koji služi za podršku tvrtke Dell omogućuje pristup vašem računalu preko širokopolasne veze, dijagnostiku problema i njegov popravak pod vašim nadzorom. Dodatne informacije možete pronaći na support.dell.com ako pritisnete **DellConnect**.

Mrežne usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeće web-stranice:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke zemlje)

www.dell.com/jp (samo Japan)

www.euro.dell.com (samo Europa)

www.dell.com/la (samo Latinska Amerika i Karipske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Dell Podrška možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- 1 Web-stranice Dell Podrške

support.dell.com

support.jp.dell.com (samo Japan)

support.euro.dell.com (samo Europa)

- 1 Adrese e-pošte Dell Podrške:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (samo Latinska Amerika i Karijske države)

apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke zemlje)

- 1 Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell:

apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke zemlje)

sales_canada@dell.com (samo Kanada)

- 1 Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)

ftp.dell.com - prijavite se kao `anonymous` i koristite vašu adresu e-pošte kao svoju lozinku

AutoTech usluga

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke Dell AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji potražite u odjeljku [Kontaktiranje tvrtke Dell](#).

Automatizirana usluga za status narudžbe

Status narudžbe Dell proizvoda možete provjeriti na support.dell.com ili možete nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji potražite u odjeljku [Kontaktiranje tvrtke Dell](#).

Problemi s vašom narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete, imajte pri ruci svoj račun ili uplatnicu. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji potražite u odjeljku [Kontaktiranje tvrtke Dell](#).

Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima tvrtke Dell ili biste željeli poslati narudžbu, posjetite web-stranicu tvrtke Dell na www.dell.com. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili za razgovor sa stručnjakom za prodaju potražite u odjeljku [Kontaktiranje tvrtke Dell](#).

Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata novca

Sve proizvode koje vraćate bilo radi popravka ili povrata novca pripremite na sljedeći način:

1. Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.

Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji potražite u odjeljku [Kontaktiranje tvrtke Dell](#). Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.

2. Uključite kopiju Kontrolnog popisa dijagnostike (pogledajte [Kontrolni popis dijagnostike](#)) označavajući testove koje ste izveli i sve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).
3. Ako proizvode vraćate radi povrata novca, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete sa softverom,


priručnike itd.).

4. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

Troškove slanja plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate odgovornost za mogućnost gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego nazovete

 **NAPOMENA:** Kada zovete, pri ruci imajte svoj kôd za brzu uslugu. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Možda će vam trebati i vaša servisna oznaka (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).


Ne zaboravite ispuniti Kontrolni popis dijagnostičke provjere (pogledajte [Kontrolni popis dijagnostičke](#)). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutarnjim dijelovima računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontrolni popis dijagnostike
Ime:
Datum:
Adresa:
Telefonski broj:
Servisna oznaka (stupčasti kôd koji se nalazi na stražnjem dijelu ili na dnu vašeg računala):
Kôd za brzu uslugu:
Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
Operacijski sustav i verzija:
Uređaji:
Kartice za proširenje:
Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne
Mreža, verzija i mrežni adapter:
Programi i verzije:
Pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka za početak rada sa sustavom. Ako je na računalo priključen pislač, ispišite sve datoteke. U suprotnom, prije nego nazovete tvrtku Dell, snimite sadržaj svake datoteke.
Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:
Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, kontaktne informacije možete naći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite support.dell.com i potvrdite svoju zemlju ili regiju u padajućem izborniku **Choose A Country/Region** (Odabir zemlje/regije) koji se nalazi na dnu stranice.
2. Kliknite na **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što trebate.
3. Izaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

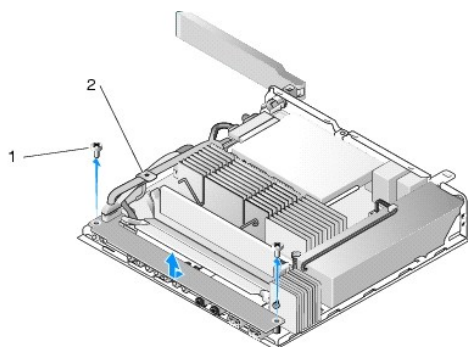
I/O ploča

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Vađenje I/O ploče](#)
- [Ponovno postavljanje I/O ploče](#)

Vađenje I/O ploče

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite dva vijka koji drže I/O ploču na postolju.

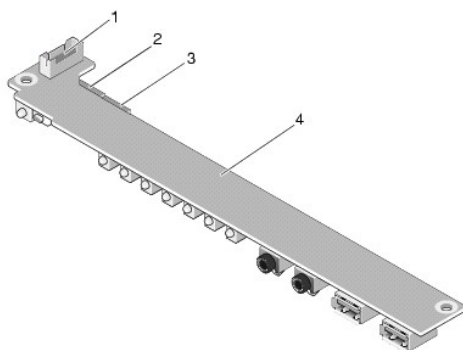


1	vijci (2)	2	vodilica kabela
---	-----------	---	-----------------

3. Pažljivo podignite I/O ploču iz računala pazeći pritom da se tri kabela izvuku iz vodilice kabela.
4. Isključite tri kabela (audio, USB i prednja ploča) iz I/O ploče.

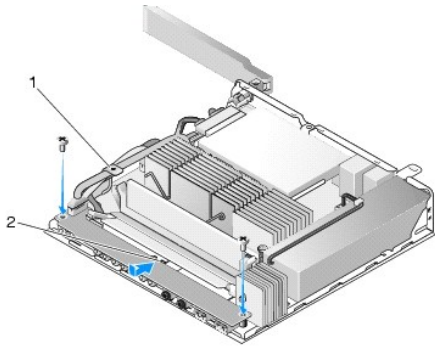
Ponovno postavljanje I/O ploče

1. Priključite tri kabela I/O ploče (audio, USB i prednja ploča) na I/O ploču.



1	priključak prednje ploče	2	audio priključak
3	USB priključak	4	I/O ploča

2. Smjestite kabele pod metalni jezičac vodilice kabela i poravnajte otvore na I/O ploči s otvorima za vijke na kućištu pazeći pritom da se sredina I/O ploče nalazi u metalnoj kopči.
3. Pričvrstite I/O ploču na postolje s dva vijka.



1	metalni jezičak vodilice kabela	2	metalna kopča
---	---------------------------------	---	---------------

4. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu.](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Memorija

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

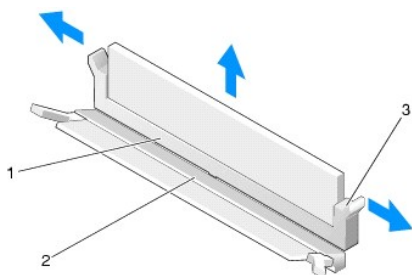
- [Vađenje memorijskog modula](#)
- [Ponovno postavljanje memorijskog modula](#)

Računalo podržava jedan ili dva memorijska modula.

NAPOMENA: Računalo podržava samo memorije koje ECC, od 667 MHz ili 800 MHz i DDR2 SDRAM. Podržava memorijski modul veličine 512 MB (samo za ugrađene operacijske sustave Linux), od 1 GB i 2 GB. Ako je instalirana memorija od 800 MHz, računalo i dalje radi na 667 MHz. Dodatne informacije potražite na support.dell.com.

Vađenje memorijskog modula

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Pažljivo raširite sigurnosne kopče na svakoj strani memorijskog modula sve dok modul ne iskoči.



1	Memorijski priključak DIMM_1	2	Memorijski priključak DIMM_2
3	sigurnosna kopča (dvije po priključku, bijela - DIMM_1, crna - DIMM_2)		

3. Uklonite memorijski modul iz priključka.

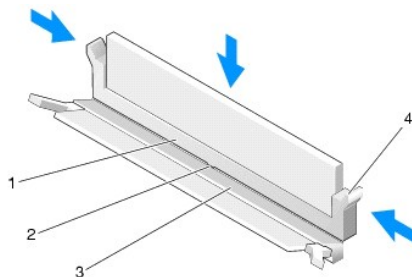
Ponovno postavljanje memorijskog modula

NAPOMENA: Ako računalo sadrži jedan memorijski modul, on se mora umetnuti u memorijski priključak DIMM_1. Priključak DIMM_1 ima bijele sigurnosne kopče.

1. Smjestite modul u priključak memorijskog modula i poravnajte utor u modulu s jezičkom na priključku.

NAPOMENA: Ako memorijski modul nije pravilno umetnut, računalo se možda neće pokrenuti. Ovaj kvar neće biti dojavljen nijednom porukom o pogrešci.

2. Pritisnite modul dok sigurnosne kopče ne sjednu na mjesto. Ne sjednu li kopče na svoje mjesto, izvadite modul i ponovno ga umetnite.



1	Memorijski priključak DIMM_1	2	jezičak na memorijskom priključku
3	Memorijski priključak DIMM_2	4	sigurnosna kopča (dvije po priključku, bijela - DIMM_1, crna - DIMM_2)

3. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
-

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

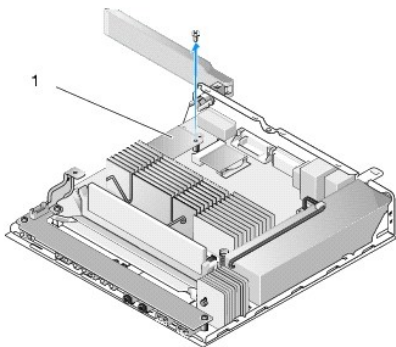
NVRAM modul

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Vađenje NVRAM modula](#)
- [Ponovno postavljanje NVRAM modula](#)

Vađenje NVRAM modula

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska ako je ugrađen (pogledajte [Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Izvadite vijak koji drži NVRAM modul na matičnoj ploči odvijačem Phillips br. 1.

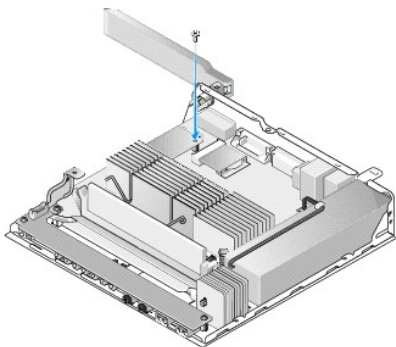


1	NVRAM modul		
---	-------------	--	--

4. Podignite NVRAM modul iz matične ploče.

Ponovno postavljanje NVRAM modula

1. Poravnajte priključke NVRAM modula s priključcima na matičnoj ploči i pritisnite (pogledajte [Priključci na matičnoj ploči](#)).
2. Vijkom pričvrstite NVRAM modul na matičnu ploču.
3. Zamijenite sklop nosača tvrdog diska ako je izvađen (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).



4. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).

Napajanje

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

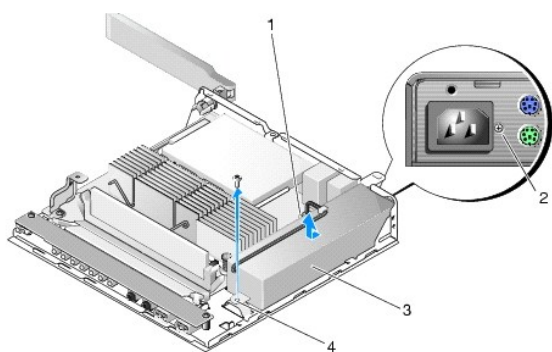
- [Vađenje napajanja](#)
- [Ponovno priključivanje napajanja](#)

Vađenje napajanja

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).

⚠ UPOZORENJE: Napajanje se može jako zagrijati tijekom rada. Prije dodirivanja pričekajte da se napajanje ohladi.

2. Isključite priključak kabela za napajanje od 12 V iz matične ploče (pogledajte [Priključci na matičnoj ploči](#)).

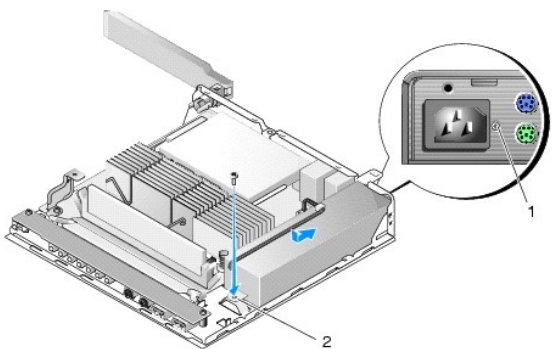


1	priključak za napajanje od 12V	2	vijak na stražnjoj ploči
3	napajanje	4	vijak na kućištu

3. Izvadite vijak na stražnjoj ploči.
4. Izvadite vijak na kućištu.
5. Napajanje lagano pomaknite prema prednjoj strani računala i podignite ga iz kućišta.

Ponovno priključivanje napajanja

1. Smjestite napajanje u kućište i pomaknite ga natrag uz stražnju ploču.



1	vijak na stražnjoj ploči	2	vijak na kućištu
---	--------------------------	---	------------------

2. Pričvrstite napajanje vijkom na stražnjoj ploči i vijkom na kućištu.
3. Priključite priključak kabla za napajanje od 12V na matičnu ploču (pogledajte [Priključci na matičnoj ploči](#)).
4. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).


[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Ponovno instaliranje softvera

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Upravljački programi](#)
- [Vraćanje operativnog sustava](#)
- [Korisnički računi i lozinke](#)

 **OPREZ:** Za instalaciju ili ažuriranja softvera na računalo morate biti prijavljeni s administratorskim ovlastima. Pažljivo rukujte računalom s administratorskim ovlastima kako biste zaštitili softver sustava od oštećenja.

 **NAPOMENA:** Microsoft® Windows® XP Embedded dostupan je samo u sustavu OptiPlex FX160.

Upravljački programi


Identifikacija pogonskih programa

Microsoft® Windows® XP Embedded i Windows XP

1. Pronađite popis uređaja za svoje računalo:
 - a. Pritisnite na **Start** → **Upravljačka ploča**.
 - b. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odaberite kategoriju**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
 - c. Dvostruko pritisnite ikonu **Sustav**.
 - d. U prozoru **Sustav** pritisnite karticu **Hardver** i zatim **Upravitelj uređaja**.
2. Prođite kroz popis kako biste provjerili ima li neki od navedenih uređaja uskličnik ili drugi uređaj (žuti krug s [! ili ?]) na simbolu uređaja.

Ako je uskličnik ili upitnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte [Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa](#)).


Microsoft Windows Vista®

1. Pronađite popis uređaja za svoje računalo:
 - a. Pritisnite gumb Windows Vista Start , i desnom tipkom miša pritisnite na **Računalo**.
 - b. Pritisnite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
2. Prođite kroz popis kako biste provjerili ima li bilo koji od navedenih uređaja uskličnik (žuti krug s [!]) na simbolu uređaja.

 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite svom administratoru.

Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte [Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa](#)).

Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa

 **OPREZ:** Web stranica za podršku tvrtke Dell, support.dell.com i vaš medij Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi) pružaju vam ovlaštene upravljačke programe za vaše računalo. Ako instalirate pogonske programe iz nekih drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja

Microsoft Windows XP i Windows XP Embedded

1. Pronađite popis uređaja za svoje računalo:

- a. Pritisnite na **Start** → **Upravljačka ploča**.
 - b. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odaberite kategoriju**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
 - c. Dvapat pritisnite ikonu **Sustav**.
 - d. U prozoru Svojstva sustava pritisnite na karticu **Hardver** i zatim pritisnite na **Upravitelj uređaja**.
2. Desnom tipkom miša pritisnite na uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite na **Svojstva**.
 3. Pritisnite karticu **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.

Ako **Povratak upravljačkog programa** ne riješi problem, upotrijebite program **Vraćanje sustava** u prethodno stanje (pogledajte [Vraćanje operativnog sustava](#)) kako biste računalo vratili u radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.

Microsoft Windows Vista

1. Pritisnite gumb Windows Vista Start , i desnom tipkom miša pritisnite na **Računalo**.
2. Pritisnite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.

 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelj uređaja.

3. Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite na **Svojstva**.
4. Pritisnite karticu **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.



Ako **Povratak upravljačkog programa** ne riješi problem, upotrijebite program **Vraćanje sustava** u prethodno stanje (pogledajte [Vraćanje operativnog sustava](#)) kako biste računalo vratili u radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.

Ručno instaliranje upravljačkih programa

Microsoft Windows XP i Windows XP Embedded

1. Pronađite popis uređaja za svoje računalo:
 - a. Pritisnite na **Start** → **Upravljačka ploča**.
 - b. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odaberite kategoriju**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
 - c. Dvapat pritisnite ikonu **Sustav**.
 - d. U prozoru Svojstva sustava pritisnite na karticu **Hardver** i zatim pritisnite na **Upravitelj uređaja**.
2. Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji trebate instalirati upravljački program i pritisnite **Ažuriraj upravljački program**.
3. Pratite upute na zaslonima čarobnjaka za ažuriranje hardvera kako biste upravljački program instalirali s lokalnog izvora ili kako biste ga potražili na Internetu.

Microsoft Windows Vista

1. Pritisnite gumb Windows Vista Start , i desnom tipkom miša pritisnite na **Računalo**.
 2. Pritisnite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
-  **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite svom administratoru.
3. Dvostruko pritisnite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
 4. Dvostruko pritisnite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
 5. Pritisnite na **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Pretraži moje računalo za softver upravljačkog programa**.
 6. Pritisnite na **Pretraži** i pretražite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.

7. Pritisnite na naziv upravljačkog programa → **U redu** → **Dalje**.
8. Pritisnite na **Dovrši** i ponovno pokrenite računalo.

Vraćanje operativnog sustava


Ovisno o konfiguraciji sustava, operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:

1. Za sustave s operativnim sustavom instaliranim na NVRAM modulu operativni sustav se može ponovno vratiti.
1. **Vraćanje sustava na prethodno stanje** u sustavu Microsoft® Windows (dostupno samo na računalima koja imaju tvrdi disk i izvode sustav Windows Vista) računalo vraća na ranije stanje operativnog sustava bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju **Vraćanje sustava u prethodno stanje** koristite kao prvo rješenje za vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
1. Ako ste s računalom primili medij s *operativnim sustavom*, možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija s *operativnim sustavom* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku. Ova opcija treba vanjski optički pogon za pokretanje medija.

Ponovno vraćanje operativnog sustava instaliranog na NVRAM modulu

Za vraćanje, ažuriranje i instalaciju operativnog sustava instaliranog na NVRAM modulu pročitajte dokumentaciju za računalo na stranici support.dell.com.

Vraćanje operativnih sustava Microsoft Windows na tvrdim diskovima


 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.


Pokretanje programa za vraćanje sustava u prethodno stanje

Windows XP

1. Pritisnite na **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava u prethodno stanje**.
2. Pritisnite na **Vrati računalo u stanje ranije vremenskog razdoblja** ili **Stvori točku vraćanja sustava u početno stanje**.
3. Pritisnite na **Dalje** i slijedite ostale upute na zaslonu.


Windows Vista


1. Pritisnite gumb **Start** u sustavu Windows Vista .
2. U okviru **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava u prethodno stanje** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa** (Windows OSD). Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi** Windows OSD. U suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

3. Pritisnite **Dalje** i slijedite ostale upute na zaslonu.

Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava u prethodno stanje (samo Windows Vista)


 **OPREZ:** Prije nego poništite posljednje vraćanje sustava u prethodno stanje, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

1. Pritisnite gumb **Start** u sustavu Windows Vista .
2. U polje **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava u prethodno stanje** i pritisnite <Enter>.
3. Pritisnite na **Poništi posljednje vraćanje** i zatim pritisnite **Dalje**.


Vraćanje operativnog sustava pomoću medija operativnog sustava

Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju operativnog sustava Windows kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Pogledajte [Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja](#). Ako taj uređaj ne riješi problem, tada koristite program Microsoft Windows Vraćanje sustava u prethodno stanje, kako bi vratili operativni sustav u stanje u kojem je bio prije nego što ste instalirali novu pogonsku jedinicu. Pogledajte [Vraćanje operativnih sustava Microsoft Windows na tvrdim diskovima](#).

 **OPREZ:** Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Kod uobičajenih konfiguracija tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi disk koji računalo prepoznaje.

Kako biste ponovno instalirali Windowse, trebate medij Dell™ *Operativni sustav* i medij Dell Drivers and Utilities (*Upravljački i uslužni programi*).


 **NAPOMENA:** Medij *Dell Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi)* sadrži pogonske programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Koristite medij *Dell Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi)* za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i o tome jeste li zatražili medije, medij *Dell Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi)* i medij *Operativni sustav* možda nećete dobiti zajedno s računalom.


Ponovno instaliranje Windows XP i Windows Vista

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operacijskog sustava morate ponovo instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite disk s *operativnim sustavom*.
3. Ako se prikaže poruka Install Windows (Instaliraj Windows), pritisnite **Exit** (Izađi).
4. Ponovo pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava...

5. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.

Pritisnite bilo koju tipku na **Podizanje sustava sa CD-ROM-a** i slijedite uputstva na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.


Korisnički računi i lozinke

 **OPREZ:** Sigurnosna značajka korisničkog imena i lozinke u sustavu Windows XP Embedded, Windows XP i Windows Vista omogućuje zaštitu od neovlaštenog pristupa osobama koje žele izvući vaše osobne podatke ili oštetiti sustav. Dell preporuča čestu promjenu korisničkog imena i lozinke operativnog sustava kako biste održali učinkovitost ove sigurnosne značajke.

Lozinke za sustav Windows XP Embedded

Ako ste naručili računalo s prethodno učitanim sustavom Windows XP Embedded, na računalu su konfigurirana korisnička imena i lozinke. Dodatne informacije potražite na support.dell.com.

Promjena korisničkih imena i lozinke u sustavu Windows

 **NAPOMENA:** Za dodavanje/uklanjanje/promjenu korisničkog imena ili vlasti korisnika s ovlastima administracijske ili korisničke razine morate biti prijavljeni u operativni sustav s ovlastima administracijske razine. Ako ste prijavljeni u sustav s ovlastima na korisničkoj razini, promijeniti možete samo svoju lozinku.

Instaliran sustav Windows XP


1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**.

2. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odaberite kategoriju**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Pritisnite **Administrativni alati** → **Upravitelj korisnika**.
4. U lijevom oknu pritisnite **Korisnici** ili **Grupe** zatim dvaput pritisnite naziv čije atribute želite promijeniti.

Windows XP

1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**.
2. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odaberite kategoriju**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Pritisnite **Korisnički računi**.
4. Pritisnite **Korisničko ime** čiju lozinku ili ovlasti želite promijeniti i slijedite upute na zaslonu.

Windows Vista

1. Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  .
2. Pritisnite **Upravljačka ploča** → **Korisnički računi**.
3. Pritisnite stavku na zaslonu koju želite promijeniti.

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

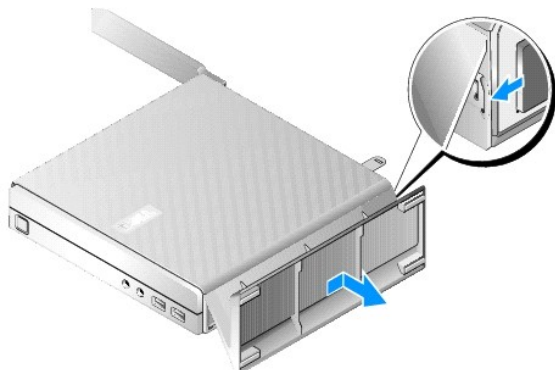
Postolje računala

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Skidanje postolja računala](#)
- [Zamjena postolja računala](#)

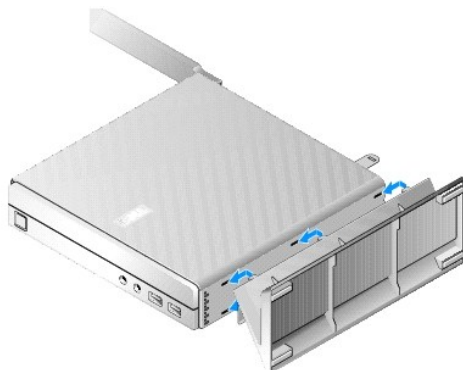
Skidanje postolja računala

1. Lagano pritisnite metalni jezičak na stražnjoj strani računala.
2. Povucite postolje prema stražnjoj strani računala približno pola centimetra.
3. Skinite postolje s računala.



Zamjena postolja računala

1. Uхватite računalo za vrh kućišta.
2. S dijelom postolja koji ima kopču na stražnjoj strani računala poravnajte jezičke na postolju s utorima na dnu kućišta i umetnite jezičke u kućište.
Postolje treba prekrivati stražnji dio računala približno pola centimetra.
3. Pomaknite postolje prema prednjoj strani računala dok ne sjedne na mjesto.

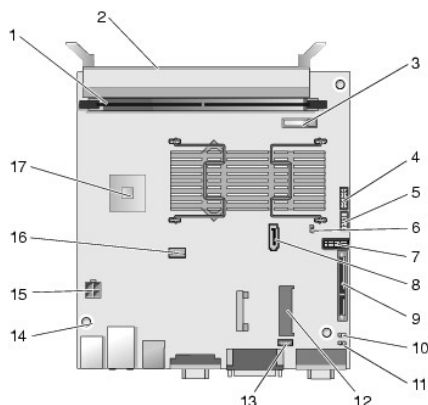


Sklop matične ploče

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Priključci na matičnoj ploči](#)
- [Skidanje sklopa matične ploče](#)
- [Zamjena matične ploče](#)

Priključci na matičnoj ploči



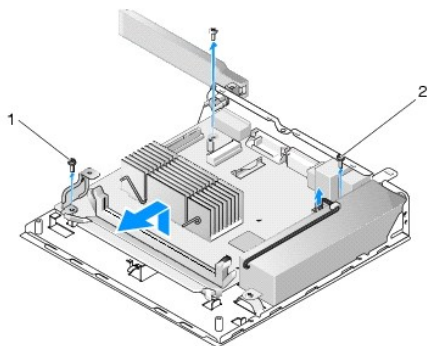
1	memorijski priključak (DIMM_1)	2	memorijski priključak (DIMM_2)
3	baterija (BATTERY) <\$paratext [Head 1 (Section Title)]>	4	audio priključak (AUDIOF1)
5	USB priključak (USBF1)	6	prekidač za postavljanje (SETUP_LOCK)
7	priključak prednje ploče (FRONTPANEL)	8	priključak SATA podatkovnog kabela (SATA_1)
9	priključak NVRAM modula (SATA_0)	10	isprazni CMOS prekidač (RTCRST)
11	isprazni prekidač za lozinku (PSWD)	12	WLAN priključak (MINIA1)
13	priključak ventilatora (FAN_CPU)	14	otvori za vijke (3)
15	priključak za napajanje od 12V (PWR1)	16	priključak za napajanje SATA tvrdog diska (SATAPWR1)
17	Procesor		

Skidanje sklopa matične ploče

OPREZ: Postavljanje opcija BIOS-a na novoj matičnoj ploči možda nije isto kao na matičnoj ploči koju mijenjate. Kako biste zadržali postavke opcija BIOS-a, snimite trenutne postavke opcija BIOS-a za buduću upotrebu. Dodatne informacije potražite u [Opcije uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#).

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska, ako je ugrađen ([Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Izvadite NVRAM modul, ako je ugrađen (pogledajte [Vađenje NVRAM modula](#)).
4. Izvadite bežičnu karticu, ako je umetnuta (pogledajte [Vađenje bežične kartice](#)).
5. Izvadite memorijske module (pogledajte [Vađenje memorijskog modula](#)).
6. Izvadite sklop hladila procesora (pogledajte [Vađenje sklopa hladila procesora](#)).
7. Izvadite I/O ploču (pogledajte [Vađenje I/O ploče](#)).

8. Isključite kabele I/O ploče iz matične ploče.
9. Isključite priključak kabla za napajanje od 12V iz matične ploče (pogledajte [Prikliučci na matičnoj ploči](#)).
10. Izvadite vodilicu kabla (pogledajte [Skidanje vodilice kabla](#)).
11. Izvadite dva vijaka na stražnjim kutovima matične ploče koji je pridrđavaju u kućištu.



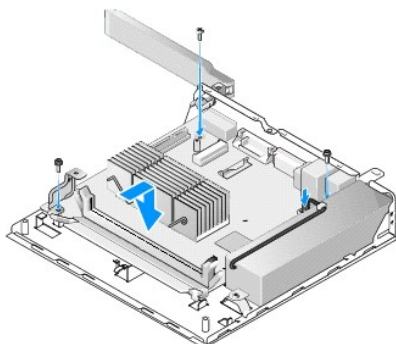
1 pričvršni vijak za vodilicu za kabel	2 pričvršni vijak za matičnu ploču (2)
--	--

NAPOMENA: Prilikom vađenja matične ploče iz kućišta termalna podloga u prostoru između kućišta i procesora može onemogućiti slobodno podizanje matične ploče. Možda ćete morati prekinuti sponu između podloge i dna matične ploče. Spremite podlogu s kućištem.

12. Pažljivo podignite prednji rub matične ploče i izvadite ploču iz kućišta.

Zamjena matične ploče

1. Pomaknite matičnu ploču u kućište pod kutom od 30 stupnjeva, poravnajte priključke na stražnjoj strani ploče s urezima na stražnjoj ploči i zatim spustite matičnu ploču na mjesto.
2. Ponovno postavite vodilicu kabla (pogledajte [Ponovno postavljanje vodilice kabla](#)).
3. Ponovno postavite dva vijaka na stražnjim kutovima matične ploče koji je pridrđavaju u kućištu (pogledajte [Prikliučci na matičnoj ploči](#)).



4. Priključak za napajanje od 12V priključite na matičnu ploču.
5. Ponovno postavite ploču za ulaz/izlaz (pogledajte [Ponovno postavljanje I/O ploče](#)).
6. Priključite kabele ploče za ulaz/izlaz na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite vodilicu kabla (pogledajte [Ponovno postavljanje vodilice kabla](#)).
8. Ponovno postavite memorijski modul (module) (pogledajte [Ponovno postavljanje memorijskog modula](#)).
9. Ponovno postavite bežičnu karticu ako je izvađena (pogledajte [Ponovno namještanje bežične kartice](#)).

10. Ponovno postavite NVRAM modul ako je izvađen (pogledajte [Ponovno postavljanje NVRAM modula](#)).
11. Ponovo postavite sklop hladila procesora (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa hladila procesora](#)).
12. Ponovno postavite sklop nosača tvrdog diska ako je izvađen (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
13. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
14. Ponovno pokrenite računalo i unesite postavke BIOS-a da biste konfigurirali postavke parametara prema potrebi (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)).

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Postavljanje sustava

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik


- [Pregled](#)
- [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)
- [Zasloni uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)
- [Opcije uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)
- [Setup Lock \(Zaključavanje postavljanja\)](#)
- [Boot Sequence \(Redosljed za podizanje sustava\)](#)
- [Brisanje zaboravljenih lozinki](#)
- [Brisanje postavki CMOS-a](#)
- [Ažuriranje sustava BIOS Flash postupkom](#)

Pregled

Uslužni program za postavljanje sustava BIOS koristi se za:


1. Promjenu informacija o konfiguraciji sustava nakon što dodate, promijenite ili deinstalirate hardver na vašem računalu.
1. Omogućavanje i onemogućavanje uređaja na matičnoj ploči
1. Omogućavanje i onemogućavanje sigurnosnih značajki

Prije korištenja uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS preporučuje se zapisivanje postavki sustava BIOS za buduću upotrebu.

 **OPREZ:** Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjajte postavke ovog programa. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad vašeg računala.

Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah više puta pritisnite <F2> dok se ne otvori zaslon sustava BIOS.

 **NAPOMENA:** Logotip Dell pojavljuje se vrlo brzo, stoga pratite kada će se prikazati. Ako pritisnete <F2> prije nego što se prikaže poruka, računalo ne može prepoznati pritisak tipke.


3. Ako čekate predugo i početni Dell zaslon se zatvori, neka operativni sustav u potpunosti dovrši pokretanje. Nakon toga isključite računalo i pokušajte ponovno.

Zasloni uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS

Zasloni uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS prikazuju trenutne ili promjenjive informacije o konfiguraciji računala. Informacije na zaslonu podijeljene su u tri odjeljka: popis s opcijama, polje aktivne opcije i funkcije tipki.

Zaslon sustava BIOS (mijenjajte zaslone pomoću strelica lijevo i desno)	
Popis mogućnosti - ovo se polje prikazuje na lijevoj strani prozora uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS. Polje je pomični popis s parametrima koji definiraju konfiguraciju računala.	Option Field (Polje opcija) - Ovo polje sadrži informacije o svakoj opciji. U ovom polju možete vidjeti trenutne postavke, opcije i zadane vrijednost te mijenjati postavke.
Krećite se popisom pomoću tipki sa strelicama gore i dolje. Kada označite neku opciju Option Field (Polje opcija) prikazuje više informacija o odabranoj opciji te trenutne i dostupne postavke za tu opciju.	Key Functions (Funkcije tipki) - ovo se polje prikazuje ispod polja Option Field (Polje opcija) i na njemu se nalazi popis tipki i njihovih funkcija u sklopu aktivnog popisa opcija.

Opcije uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS

 **NAPOMENA:** Ovisno o vašem računalu i instaliranim uređajima, možda se neće prikazati stavke iz ovog odjeljka ili se možda neće prikazati kao na popisu.

Sustav

System Time (Vrijeme sustava)	Omogućuje korisniku postavljanje vremena i datuma sustava u sustavu BIOS.
System Date (Datum sustava)	
System Info (Podaci o sustavu)	Navodi informacije poput naziva računala i druge informacije specifične za sustav. To obuhvaća broj verzije sustava BIOS i oznaku za uslugu te serijski broj za podršku.
Processor Info (Podaci o procesoru)	Označava podržava li procesor sustava BIOS Hyper-Threading (Dijeljenje fizičkog procesora na dva logička) i navodi brzinu sabirnice procesora, ID procesora, brzinu takta i L2 predmemoriju.
Memory Info (Podaci o memoriji)	Označava količinu ugrađene memorije, brzinu memorije, kanalni način rada i vrstu ugrađene memorije.
Boot Sequence (Redoslijed za podizanje sustava)	Određuje redoslijed pokretanja za vrste uređaja.
Drives (Pogoni)	
	Prikazuje SATA pogone u sustavu (SATA -0, NVRAM: SATA-1, tvrdi disk), rad pogona i stanje SMART izvješćivanja.
Onboard Devices (Ugrađeni uređaji)	
	Prikazuje omogućeno stanje komponenti matične ploče.
Performance (Djelovanje)	
	Prikazuje omogućeno stanje značajke dijeljenja fizičkog procesora na dva logička, CPUID vrijednosti i akustičkog načina tvrdog diska.
Security (Zaštita)	
	Prikazuje omogućeno stanje lozinki koje nadziru pristup postavljanju sustava BIOS i tvrdom disku.
Upravljanje napajanjem	
AC Recovery (Obnova napajanja)	Određuje način reakcije sustava nakon nestanka električne energije (Isključeno, Uključeno, Posljednje (posljednje stanje))
Auto Power On (Automatsko uključivanje)	Određuje kada koristiti postavku vremena automatskog uključivanja (Isključeno, Svaki dan, Radnim danima)
Auto Power Time (Vrijeme automatskog uključivanja)	Određuje vrijeme uključivanja sustava.
Low Power Mode (Način uštede energije)	Omogućuje deaktivaciju mrežnog adaptera kada je sustav u stanju hibernacije ili isključen.
Remote Wake Up (Udaljeno buđenje)	Omogućuje sustavu buđenje iz načina čekanja. Ova opcija ovisi o drugim opcijama.
Suspend Mode (Način čekanja)	Određuje način čekanja u upravljanju napajanjem.
Maintenance (Održavanje)	
	Prikazuje oznaku za uslugu, format standarda za upozorenja o upravljanju napajanjem i dnevnik događaja.
ImageServer	
	Određuje mrežnu lokaciju ImageServera i omogućuje postavke On-demand Desktop Streaming (ODDS).
POST Behaviour (POST ponašanje)	
	Određuje opcije za Fast Boot (brzo podizanje sustava), Numlock (tipku broječne tipkovnice), POST prečace i izvješćivanje o pogreškama tipkovnice za vrijeme pokretanja sustava.

Setup Lock (Zaključavanje postavljanja)

 **NAPOMENA:** Značajka zaključavanja postavljanja dostupna je samo u sustavu OptiPlex FX160.

Zaključavanje postavljanja (SETUP_LOCK, pogledajte [Priklijuči na matičnoj ploči](#)) je značajka hardvera koja služi za interakciju s postavkama opcije administratorske lozinke sustava BIOS, s opcijom promjene lozinke sustava BIOS i prekidačem za lozinku (PSWD) kako bi se izazvalo određeno ponašanje zaslona postavljanja. Najčešće korištene postavke nalaze se na popisu ispod.

Admin password (Administratorska lozinka)	Password Changes (Promjena lozinke)	Password Jumper Installed (Ugrađen prekidač za lozinku)	Setup Lock Jumper Installed (Ugrađen prekidač za zaključavanje postavljanja)	Ponašanje postavljanja
Ne	N/D (Nije dostupno)	Ne	Da	<ul style="list-style-type: none"> 1 Korisnik: prikaz samo opcija postavljanja 1 Administrator: može mijenjati opcije postavljanja 1 Lozinke su izbrisane i ne mogu se postaviti
Da	Otključano	Da	N/D (Nije dostupno)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Korisnik: može pregledati i može samo postaviti/promijeniti lozinke sustava i tvrdog diska 1 Administrator: može mijenjati opcije nakon unosa ispravne lozinke
Da	Zaključano	Da	N/D (Nije dostupno)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Korisnik: prikaz samo opcija postavljanja 1 Administrator: može mijenjati opcije nakon unosa ispravne lozinke

Boot Sequence (Redosljed za podizanje sustava)


Računalo se može podići s bilo kojeg od sljedećih vrsta uređaja:

- 1 **Izmjenjivi pogoni** - računalo se pokušava podići s vanjskog uređaja, primjerice disketnog pogona.
- 1 **Tvrđi disk** - računalo se pokušava podići s internog pogona, primjerice NVRAM modula (SATA-0 priključak) ili pogona tvrdog diska (SATA-1 priključak).
- 1 **CD/DVD pogon** - računalo se pokušava podići s CD ili DVD pogona. CD i DVD pogoni su vanjski uređaji.
- 1 **USB pogon** - računalo se pokušava podići s USB pogona. Umetnite memorijski uređaj u USB ulaz i ponovno pokrenite računalo.
- 1 **Mrežni pogon** - računalo može primiti svoj operacijski sustav s mrežnog pogona, primjerice ImageServera.

Promjena redosljeda za podizanje za buduća podizanja

Prilikom uspostave redosljeda podizanja najprije uspostavite redosljed uređaja unutar grupa vrsta uređaja, a zatim odaberite redosljed podizanja vrste uređaja.

1. Otvorite uslužni program za postavljanje sustava BIOS (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)).
2. Za kretanje po zaslonu **System** (Sustav) koristite strelice lijevo i desno.
3. Kako biste istaknuli **Boot Sequence** (Redosljed podizanja), koristite strelicu prema dolje i pritisnite <Enter> za otvaranje podzaslona.

 **NAPOMENA:** Zapišite trenutačni redosljed podizanja ako ga poželite ponovno koristiti.

4. Postavite prioritet podizanja uređaja u vrstama uređaja:
 - a. Kako biste istaknuli **Removable Drives** (Izmjenjivi pogoni), koristite strelice prema dolje i gore i pritisnite <Enter>. Ako pogon nije instaliran, pritisnite <Esc> za povratak na podzaslom **Boot Sequence** (Redosljed podizanja).
 - b. Na zaslonu **Removable Drives** (Izmjenjivi pogoni) koristite strelice prema gore ili prema dolje kako biste istaknuli **1st Drive** (Prvi pogon), a zatim pritisnite <Enter>.
 - c. U skočnom prozoru **Options** (Opcije) koristite strelice prema gore ili prema dolje za označavanje prvog izmjenjivog uređaja koji ima prednost ili odaberite **Off** (Isključeno) kako biste ga onemogućili i zatim pritisnite <Enter>. Ponovite ovaj podkorak za **2.**, **3.** itd. **pogone**, ako su navedeni. Za povratak na podzaslom **Boot Sequence** (Redosljed podizanja) pritisnite <Esc>.
 - d. Ponovite ovaj korak za svaku vrstu preostalih uređaja: **Tvrđi diskovi**, **USB pogoni**, **CD/DVD pogoni** i **Mrežni pogoni**.
5. Postavite prioritet podizanja za vrstu uređaja:
 - a. Na podzaslomu **Boot Sequence** (Redosljed podizanja) koristite strelice prema gore i prema dolje kako biste označili **1st Boot Device** (Prvi uređaj za podizanje) i pritisnite <Enter> kako biste otvorili skočni prozor **Options** (Opcije).
 - b. U skočnom prozoru **Options** (Opcije) koristite strelice prema gore i prema dolje kako biste označili vrstu 1. uređaja za podizanje koji ima prednost i pritisnite <Enter>. 1. uređaj za podizanje sustava je primarna vrsta uređaja s kojeg se sustav podiže.
 - c. Ponovite ovaj korak za **2.**, **3.**, **4.** i **5. uređaj za podizanje sustava** kako biste uspostavili redosljed podizanja vrste uređaja s kojeg će se računalo podići.
6. Pritisnite <F10> i zatim <Enter> kako biste spremili postavke i ponovno podigli sustav.

Odabir posebnog uređaja za podizanje sustava


Za vrijeme pokretanja sustava možete odabrati bilo koji uređaj za podizanje sustava, poput unutarnjeg ili vanjskog pogona tvrdog diska, vanjskog CD ili DVD pogona, USB memorije ili vanjskog disketnog pogona bez promjene redosljeda podizanja uređaja u sustavu BIOS. Ta značajka korisna je prilikom podizanja sustava s vanjskog DVD pogona za pokretanje programa Dell Diagnostics s medija *Dell Drivers and Utilities* i (Upravljački i uslužni programi) vraćanje na uobičajeni redosljed podizanja sustava prilikom sljedećeg pokretanja sustava.


1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Kada se prikaže logotip Dell, odmah nekoliko puta pritisnite <F12> dok se ne prikaže **Boot Device Menu** (Izbornik za odabir uređaja za podizanje sustava).

Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite podizati sustav dok se ne prikaže radna površina. Potom isključite računalo i pokušajte ponovno.


3. Za odabir uređaja s kojeg želite podići sustav koristite strelice gore i dolje i zatim pritisnite <Enter>.
-

Brisanje zaboravljenih lozinki

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


 **OPREZ:** Ovaj postupak briše lozinke sustava i administratorske lozinke.

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Skinite prekidač s pinova prekidača za lozinku (PSWD) na matičnoj ploči (pogledajte [Prikliučci na matičnoj ploči](#)).
3. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
4. Ponovno pokrenite računalo i podignite sustav do radne površine operativnog sustava.
5. Isključite vaše računalo.
6. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
7. Ponovno postavite prekidač na pinove prekidača za lozinku (PSWD).
8. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).

 **NAPOMENA:** Ovim se postupkom onemogućuje značajka lozinke. Kada uđete u uslužni program za postavljanje sustava BIOS, opcije lozinke sustava i administratorske lozinke prikazuju se kao Not Set (Nije postavljeno), što znači da je značajka lozinke omogućena, ali lozinke nisu dodijeljene.

9. Ponovno pokrenite računalo i uđite u **Setup** (Postavljanje) (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)).
10. Dodijelite novu lozinku sustava i/ili administratorsku lozinku.

Brisanje postavki CMOS-a

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).

 **NAPOMENA:** Za brisanje postavki CMOS-a, računalo mora biti isključeno iz svih električnih utičnica.

2. Poništite trenutne CMOS postavke:
 - a. Na matičnoj ploči pronađite prazne pinove CMOS prekidača (RTCST) i pinove prekidača za lozinku (PSWD) (pogledajte [Prikliučci na matičnoj ploči](#)).
 - b. Skinite prekidač s pinova prekidača za lozinku (PSWD) i postavite ga na prazne pinove CMOS prekidača (RTC_RST).
 - c. Pričekajte 30 sekundi.
 - d. Skinite prekidač s praznih pinova CMOS prekidača (RTC_RST) i postavite ga na pinove prekidača za lozinku (PSWD).
3. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).
4. Ponovno pokrenite računalo.
5. Računalo će emitirati zvučne signale, a zatim prikazati poruku CMOS checksum error (CMOS pogreška). Za nastavak pritisnite <F1>.

Ažuriranje sustava BIOS Flash postupkom

 **OPREZ:** Prilikom instalacije softvera BIOS koristite softver BIOS koji je predviđen za vaše računalo.

Uslužni program za postavljanje sustava BIOS zapisan je u sustavu BIOS na matičnoj ploči. Ako instalirate novu matičnu ploču, možda ćete trebati ažurirati (ili izvesti "flash" postupak) sustav BIOS.




1. Uključite računalo.

2. Pronađite datoteku za ažuriranje sustava BIOS vašeg računala na support.dell.com.
3. Kliknite **Download now** (Preuzmi sada) za preuzimanje datoteke.
4. Ako se pojavi prozor **Export Compliance Disclaimer**, pritisnite **Yes, I Accept this Agreement** (Da, prihvaćam ovaj sporazum).
Pojaviti će se prozor **File Download** (Preuzimanje datoteke).
5. Kliknite **Save this program to disk** (Spremi ovaj program na disk), a zatim kliknite **OK** (U redu).
Pojaviti će se prozor **Save In** (Spremi u).
6. Kliknite tipku sa strelicom dolje za prikaz izbornika **Save In** (Spremi u) odaberite **Desktop** (Radna površina) i zatim **Save** (Spremi).
Datoteka se preuzima na vašu radnu površinu.
7. Kliknite na **Close** (zatvori) ako se pojavi prozor **Download Complete** (Preuzimanje dovršeno).
Ikona datoteke pojavljuje se na radnoj površini, a naziv je jednak preuzetoj datoteci za ažuriranje sustava BIOS.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke na radnoj površini i slijedite upute na zaslonu.

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

-  **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.
-  **OPREZ:** OPREZ ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka u slučaju da se ne poštuju upute.
-  **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesne povrede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, upute koje su u ovom dokumentu navedene za operacijski sustav Microsoft® Windows® ne vrijede za vaše računalo.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.
© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, *DELL* logotip i *OptiPlex* su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel* je registrirani zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *gumb Start* u sustavu *Windows* i *Outlook* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili društva koja su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Rujan 2009. Rev. A01

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Rješavanje problema

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Alati](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Rješavanje problema](#)
- [Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell](#)

⚠ UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ UPOZORENJE: Prije skidanja pokrova, računalo obavezno isključite iz zidne utičnice.

Alati

Indikatori napajanja

Tipka za označavanje električne energije smještena na prednjem dijelu računala svijetli i treperi ili ne treperi čime označava različita stanja:

- 1 Ako indikator svijetli plavo, a računalo ne reagira, pogledajte [Dijagnostički indikatori](#).
- 1 Ako indikator treperi zeleno, računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.
- 1 Ako indikator ne svijetli, računalo je isključeno ili nije priključeno na napajanje.
 - o Ponovno uključite kabel za električnu energiju u priključak na poleđini računala i utičnicu.
 - o Ako je računalo priključeno na razdjelnik, provjerite je li razdjelnik uključen u utičnicu i je li uključen.
 - o Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžni kabel kako biste provjerili uključuje li se računalo.
 - o Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
 - o Provjerite jesu li glavni kabel napajanja (12 V) i kabel za prednju ploču pravilno priključeni na matičnu ploču (pogledajte [Priklijući na matičnoj ploči](#)).
- 1 Ako indikator napajanja svijetli žuto, uređaj ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.
 - o Izvadite i ugradite memorijske module (pogledajte [Memorija](#)).
 - o Ako je ugrađen, izvadite i ugradite NVRAM modul (pogledajte [NVRAM modul](#)).
 - o Ako je ugrađena, izvadite i ugradite bežičnu karticu (pogledajte [Bežična kartica](#)).
- 1 Odstranite sve smetnje. Mogući uzroci smetnji su:
 - o Napajanje, tipkovnica i produžni kabel za miš
 - o Previše uređaja uključenih na razdjelnik
 - o Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

Dijagnostički indikatori

⚠ UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Radi pomoći prilikom rješavanja problema, računalo na prednjoj ploči ima četiri indikatora označena brojevima 1, 2, 3 i 4. Ako je s računalom sve u redu, indikatori će prilikom uključivanja zasvijetliti, a zatim će se isključiti. Ako s računalom nešto nije u redu, slijed indikatora pomoći će vam pri identifikaciji problema.

📌 NAPOMENA: Nakon što računalo izvrši POST, sva četiri indikatora će se isključiti prije pokretanja operativnog sustava.

Dijagnostički kodovi indikatora tijekom POST-a

Uzorak indikatora	Opis problema	Predloženo rješenje
①②③④	Računalo je <i>isključeno</i> ili je možda došlo do pogreške prije pokretanja BIOS-a.	<ol style="list-style-type: none">1 Uključite računalo u utičnicu i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje (pogledajte Problemi s napajanjem).1 Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).

①②③④	Možda je došlo do pogreške u BIOS-u; računalo je u načinu rada za oporavak.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Brisanje CMOS-a (pogledajte Brisanje postavki CMOS-a) 1. Ponovno nadogradite ili učitajte BIOS (pogledajte Ažuriranje sustava BIOS Flash postupkom) i ponovno pokrenite računalo. 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Možda je došlo do kvara procesora.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Pronađeni su memorijski moduli, no došlo je do pogreške s memorijom.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ako su ugrađena dva memorijska modula, izvadite ih (pogledajte Vađenje memorijskog modula), zatim ugradite jedan modul (pogledajte Ponovno postavljanje memorijskog modula) i ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, nastavite dodavati memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne dođete do problematičnog modula ili dok sve module ne ugradite bez pogreške. 1. Ako je to moguće, u svoje računalo ugradite radnu memoriju iste vrste (pogledajte Memorija). 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Mogući kvar PCI uređaja.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ako je ugrađena bežična kartica, uklonite je (pogledajte Vađenje bežične kartice) i ponovno pokrenite računalo. Ako problem nestane, umetnite novu bežičnu karticu. 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Moguća grafička pogreška.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Moguća pogreška uređaja za pohranjivanje.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ako je ugrađen tvrdi disk, provjerite priključke kabela za napajanje diska i podatkovnog kabela (pogledajte Vađenje sklopa nosača tvrdog diska) te ponovno pokrenite računalo. 1. Ako je ugrađen NVRAM modul, izvadite ga i ponovno ugradite (pogledajte NVRAM modul) te ponovno pokrenite računalo. 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Možda je došlo do pogreške s USB-om.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ugradite sve USB uređaje, provjerite jesu li kabeli pravilno priključeni i ponovno pokrenite računalo. 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Nisu pronađeni memorijski moduli.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ako su ugrađena dva memorijska modula, izvadite ih (pogledajte Vađenje memorijskog modula), zatim ugradite jedan modul (pogledajte Ponovno postavljanje memorijskog modula) i ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, nastavite dodavati memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne dođete do problematičnog modula ili dok sve module ne ugradite bez pogreške. 1. Ako je to moguće, u svoje računalo ugradite radnu memoriju iste vrste (pogledajte Memorija). 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Došlo je do pogreške na matičnoj ploči.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Pronađeni su memorijski moduli, ali postoji pogreška s kompatibilnošću ili konfiguracijom memorije.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Provjerite postoje li posebni zahtjevi za postavljanje memorijskih modula / priključaka (pogledajte Memorija). 1. Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite (pogledajte Memorija). 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Možda je došlo do hardverske pogreške i/ili pogreške u resursima matične ploče.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
①②③④	Došlo je do još jedne pogreške.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ako je ugrađen tvrdi disk, provjerite priključke kabela za napajanje diska i podatkovnog kabela (pogledajte Sklop nosača tvrdog diska (dodatno)) te ponovno pokrenite računalo. 1. Ako je ugrađen NVRAM modul, izvadite ga i ponovno ugradite (pogledajte NVRAM modul) te ponovno pokrenite računalo. 1. Ako se na zaslonu prikaže obavijest o pogrešci koja ukazuje na problem s uređajem (npr. tvrdim diskom), provjerite radi li uređaj ispravno. 1. Ako se operativni sustav pokušava podići s uređaja (poput CD/DVD pogona), provjerite postavke BIOS-a i je li redoslijed podizanja sustava za ugrađene uređaje na računalu pravilan. 1. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).

Šifre zvučnih signala

Vaše računalo tijekom pokretanja može proizvesti nekolicinu zvučnih signala ako monitor ne može prikazati pogreške ili probleme. Na primjer, jedan od mogućih zvučnih signala sastoji se od tri kratka, uzastopna signala, a označava moguću pogrešku na matičnoj ploči.


Ako računalo tijekom pokretanja proizvodi niz zvučnih signala:

1. Zapišite zvučnu šifru.

2. Pokrenite program Dell Diagnostics kako biste točnije identificirali problem (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Zvučni signal (kratki signali koji se ponavljaju)	Opis	Predloženo rješenje
1	Pogreška BIOS-a. Moguća pogreška na matičnoj ploči.	1 Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
2	Nisu pronađeni memorijski moduli.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ako su ugrađena dva memorijska modula, izvadite ih (pogledajte Vađenje memorijskog modula), zatim ugradite jedan modul (pogledajte Ponovno postavljanje memorijskog modula) i ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, nastavite dodavati memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne dođete do problematičnog modula ili dok sve module ne ugradite bez pogreške. 1 Ako je to moguće, u svoje računalo ugradite radnu memoriju iste vrste (pogledajte Memorija). 1 Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
3	Moguća pogreška na matičnoj ploči. Pogreška pri testiranju sata Pogreška pri testiranju kontrolera tipkovnice	1 Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
4	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Provjerite postoje li posebni zahtjevi za postavljanje memorijskih modula / priključaka (pogledajte Memorija). 1 Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite (pogledajte Memorija). 1 Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
5	Pogreška sa satom stvarnog vremena. Moguća pogreška baterije ili matične ploče.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ponovno postavite bateriju (pogledajte Ponovno postavljanje baterije veličine kovanice). 1 Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
6	Pogreška prilikom testiranja BIOS-a grafičke kartice.	1 Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).
7	Pogreška prilikom testiranja predmemorije procesora	1 Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte Kontaktiranje tvrtke Dell).

Poruke sustava

 **NAPOMENA:** Ako poruka koju ste primili nije navedena u nastavku, pročitate dokumentaciju operativnog sustava ili programa koji je bio pokrenut kad se poruka pojavila.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Upozorenje! Prethodni pokušaji pokretanja sustava rezultirali su pogreškom u kontrolnoj točki [nnnn]. Za pomoć pri rješavanju ovog problema, zabilježite ovu kontrolnu točku i pomoć zatražite od tehničke podrške tvrtke Dell.) — Računalo tri puta zaredom nije uspjelo podići sustav uz istu pogrešku (pomoć potražite pod [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).

CMOS checksum error (CMOS pogreška) — Moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Zamijenite bateriju (za pomoć pogledajte [Baterija na matičnoj ploči](#) ili [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).

CPU fan failure (Kvar ventilatora procesora) — Zamijenite ventilator procesora (pogledajte [Vađenje ventilatora tvrdog diska](#)).

Diskette Drive 0 seek failure (Pogreška u pronalaženju disketnog pogona 0) — Kabel možda nije pravilno priključen ili konfiguracija računala nije u skladu s konfiguracijom hardverske opreme. Ako je disk ugrađen provjerite jesu li kabeli tvrdog diska priključeni ([Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)) i ponovno umetnite NVRAM modul, ako je ugrađen (pogledajte [Vađenje NVRAM modula](#)).

Diskette read failure (Pogreška pri čitanju diskete) — Problem s disketom ili kabelom. Provjerite jesu li kabeli disketnog pogona priključeni.

Hard-disk read failure (Pogreška prilikom čitanja tvrdog diska) — Moguća HDD pogreška za vrijeme testiranja podizanja pogona tvrdog diska (pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#) za pomoć). Ako je disk ugrađen provjerite jesu li kabeli tvrdog diska priključeni ([Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)) i ponovno umetnite NVRAM modul, ako je ugrađen (pogledajte [Vađenje NVRAM modula](#)).

Keyboard failure (Pogreška tipkovnice) — Pogreška tipkovnice ili kabel tipkovnice nije dobro pričvršćen (pogledajte [Problemi s tipkovnicom](#)).

No boot device available (Nema uređaja za podizanje sustava) — Sustav ne može pronaći uređaj ili particiju za podizanje sustava.

1. Ako kao uređaj za podizanje sustava koristite NVRAM modul, provjerite je li pravilno umetnut (pogledajte [NVRAM modulu](#)).
1. Ako za podizanje sustava koristite disketu, provjerite jesu li svi kabeli pravilno priključeni i je li disketa u pogonu.
1. Ako za podizanje sustava koristite tvrdi disk, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i particioniran kao uređaj za podizanje sustava (pogledajte [Sklop nosača tvrdog diska \(dodatno\)](#)).
1. Unesite uslužni program za postavljanje BIOS-a i provjerite je li redoslijed za podizanje sustava pravilan (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)).

No timer tick interrupt (Nema prekida u otkucaju mjerača vremena) — Čip na matičnoj ploči možda ne radi pravilno ili postoji pogreška na matičnoj ploči (pomoć potražite pod [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).

Non-system disk or disk error (Nesistemski disk ili pogreška na disku) — Zamijenite disketu s onom na kojoj se nalaze datoteke za podizanje sustava ili izvadite disketu i ponovno pokrenite računalo.

Not a boot diskette (Nije datoteka za podizanje sustava) — Umetnite disketu za podizanje sustava i ponovno pokrenite računalo.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (NAPOMENA - SUSTAV ZA AUTOMATSKI NADZOR tvrdog diska izvijestio je o prekoračenju uobičajenog radnog raspona parametra. Preporučujemo redovito stvaranje sigurnosnih kopija podataka. Parametar koji je izvan raspona možda upućuje na problem s tvrdim diskom.) — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Ovu funkciju možete omogućiti ili onemogućiti u postavkama BIOS-a.

USB over current error (Pogreška zbog previsokog USB napona) — Problemi s USB uređajem koji je priključen na računalo. Uređaj potražite u dokumentaciji za rješavanje problema.

Rješavanje hardverskih problema

Ako uređaj nije prepoznat tijekom izvođenja uslužnog programa za postavljanje BIOS-a ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću programa za rješavanje hardverskih problema.

Microsoft Windows XP Embedded:


Uslužni program za rješavanje hardverskih problema ne isporučuje se sa sustavom Windows XP Embedded. Možete ga dobiti putem Interneta.

1. Prijavite se u sustav kao korisnik s administratorskim ovlastima.
2. Pritisnite **Start** → **Pomoć i podrška**.
3. Pritisnite **Hardver**.
4. U okviru **Hardver** pritisnite uređaj s kojim imate problema i zatim pritisnite <Enter>.
5. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.


Microsoft Windows XP:

1. Pritisnite **Start** → **Pomoć i podrška**.
2. U polje za pretraživanje utipkajte rješavanje hardverskih problema i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
3. U odjeljku **Ispravljanje problema** pritisnite **Rješavanje hardverskih problema**.
4. Na popisu **Rješavanje hardverskih problema** odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pritisnite **Dalje** za daljnje korake u rješavanju problema.

Microsoft Windows Vista:

1. U sustavu Windows Vista pritisnite gumb  i pritisnite **Pomoć i podrška**.
 2. U polje za pretraživanje utipkajte rješavanje hardverskih problema i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
 3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.
-


Dell Diagnostics


 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Kada koristiti program Dell Diagnostics

Ako imate problema s računalom, izvedite provjere navedene pod [Rješavanje problema](#), a zatim pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što se za pomoć obratite u tvrtku Dell.

Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili medija *Drivers and Utilities* koji ste dobili s računalom.

 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* nije obavezan i postoji mogućnost da nije isporučen uz vaše računalo. Za korištenje ovog medija potreban je vanjski optički pogon.


 **NAPOMENA:** Dell Diagnostics može se koristiti samo na Dell računalima.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

Prije pokretanja programa Dell Diagnostics, otvorite uslužni program za postavljanje BIOS-a kako biste pregledali informacije o konfiguraciji računala i provjerili je li uređaj koji želite testirati prikazan u uslužnom programu za postavljanje BIOS-a i je li aktivan.

 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu vašeg računala ne prikaže slika, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).


1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
3. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Do pogreške u radu tipkovnice može doći ako se tipka dulje vrijeme drži pritisnutom. Kako biste izbjegli moguće pogreške tipkovnice, pritisnite i puštajte tipku <F12> u jednakim razmacima sve dok se ne prikaže Boot Device Menu (Izbornik za odabir uređaja za podizanje sustava).

 **NAPOMENA:** Ako budete čekali predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, pričekajte da se sustav podigne i zatim isključite računalo te pokušajte ponovno.

4. Koristite tipke sa strelicama za gore i dolje kako biste u izborniku za podizanje sustava odabrali **PSA+** i pritisnite <Enter>.


Računalo će provesti PSA (testiranje računala prije podizanja sustava), niz testova za matičnu ploču, tipkovnicu, zaslon, memoriju, tvrdi disk itd.

 **NAPOMENA:** Testiranje računala prije podizanja sustava može potrajati nekoliko minuta.


1. Odgovorite na pitanja koja se prikazuju. Ako se to od vas zatraži, odaberite pokretanje svih memorijskih testova.
1. U slučaju pogrešaka, zapišite šifru pogreške i pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#).
1. Ukoliko se testiranje računala prije podizanja sustava uspješno završi, primit ćete poruku "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Pokretanje particije uslužnog programa Dell Diagnostic. Za nastavak pritisnite bilo koju tipku).

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže da nije pronađena particija uslužnog programa za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities* (pogledajte [Pokretanje programa Dell Diagnostics s medija Drivers and Utilities](#)).

5. Pritisnite bilo koju tipku kako biste program Dell Diagnostics pokrenuli s particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku.
6. Pritisnite <Tab> kako biste odabrali **Test System** (Testiraj sustav), a zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo odabir opcije **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo. Odabirom opcije **Test Memory** (Testiraj memoriju) pokrenut će se opsežno testiranje memorije koje može trajati do 30 minuta ili dulje. Po dovršetku testa zapišite rezultate testa i pritisnite bilo koju tipku za povratak na prethodni izbornik.

7. U **glavnom izborniku programa Dell Diagnostics** pritisnite lijevu tipku miša ili pritisnite <Tab> i potom <Enter> kako biste odabrali test koji želite pokrenuti (pogledajte [Glavni izbornik za Dell Diagnostics](#)).


 **NAPOMENA:** Zapišite šifre pogrešaka i opise problema točno onako kako se pojavljuju te slijedite upute na zaslonu.


8. Nakon što su svi testovi završeni, zatvorite prozor za testiranje kako biste se vratili na **glavni izbornik za Dell Diagnostics**.
9. Zatvorite prozor glavnog izbornika kako biste izašli iz programa Dell Diagnostics te ponovno pokrenite računalo.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s medija Drivers and Utilities


Prije pokretanja programa Dell Diagnostics, otvorite uslužni program za postavljanje BIOS-a (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)) kako biste pregledali informacije o konfiguraciji računala i provjerili je li uređaj koji želite testirati prikazan u uslužnom programu za postavljanje BIOS-a i je li aktivan.

1. Na računalo priključite vanjski optički pogon.
2. Umetnite medij *Drivers and Utilities* u optički pogon.
3. Ponovo pokrenite računalo.
4. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Do pogreške u radu tipkovnice može doći ako se tipka dulje vrijeme drži pritisnutom. Kako biste izbjegli moguće pogreške tipkovnice, pritisćite i puštajte tipku <F12> u jednakim razmacima sve dok se ne prikaže Boot Device Menu (Izbornik za odabir uređaja za podizanje sustava).

 **NAPOMENA:** Ukoliko čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.


5. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, pomoću tipki sa strelicama za gore i dolje označite **CD/DVD/CD-RW Drive** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Izbornik za jednokratno podizanje sustava mijenja redoslijed podizanja sustava samo za trenutno podizanje. Nakon ponovnog pokretanja računalo će sustav podići prema redoslijedu koji je određen u uslužnom programu za postavljanje BIOS-a.

6. Pritisnite bilo koju tipku kako biste potvrdili pokretanje s CD-a/DVD-a.
7. Utipkajte 1 za **pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics**.
8. U **glavnom izborniku Dell Diagnostics**, utipkajte 1 za odabir **32-bitnog programa Dell Diagnostics za CD s resursima (grafičko korisničko sučelje)**.
9. Pritisnite <Tab> kako biste odabrali **Test System** (Testiraj sustav), a zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo odabir opcije **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo. Odabirom opcije **Test Memory** (Testiraj memoriju) pokrenut će se opsežno testiranje memorije koje može trajati do 30 minuta ili dulje. Po dovršetku testa zapišite rezultate testa i pritisnite bilo koju tipku za povratak na prethodni izbornik.

10. U **glavnom izborniku programa Dell Diagnostics** pritisnite lijevu tipku miša ili pritisnite <Tab> i potom <Enter> kako biste odabrali test koji želite pokrenuti (pogledajte [Glavni izbornik za Dell Diagnostics](#)).

 **NAPOMENA:** Zapišite šifre pogrešaka i opise problema točno onako kako se pojavljuju te slijedite upute na zaslону.


11. Nakon što su svi testovi završeni, zatvorite prozor za testiranje kako biste se vratili na **glavni izbornik za Dell Diagnostics**.
12. Zatvorite prozor glavnog izbornika kako biste izašli iz programa Dell Diagnostics te ponovno pokrenite računalo.
13. Izbacite medij *Drivers and Utilities* iz optičkog pogona.

Glavni izbornik za Dell Diagnostics

Nakon učitavanja programa Dell Diagnostics prikazat će se sljedeći izbornik:

Opcija	Funkcija
Test Memory (Testiraj memoriju)	Pokreće samotestiranje memorije
Test System (Testiraj sustav)	Pokreće dijagnostiku sustava
Exit (Izlaz)	Izlaz iz dijagnostike


Pritisnite <Tab> kako biste odabrali test koji želite pokrenuti i zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo odabir opcije **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo. Odabirom opcije **Test Memory** (Testiraj memoriju) pokrenut će se opsežno testiranje memorije koje može trajati do 30 minuta ili dulje. Po dovršetku testa zapišite rezultate testa i pritisnite bilo koju tipku za povratak na ovaj izbornik.


Nakon odabira opcije **Test System** (Testiraj sustav), prikazat će se sljedeći izbornik:

--	--

Opcija	Funkcija
Express Test (Brzo testiranje)	Izvodi brzo testiranje uređaja u sustavu. Ovaj test obično traje 10 do 20 minuta. NAPOMENA: Brzo testiranje ne zahtijeva vašu prisutnost. Najprije pokrenite brzo testiranje kako biste povećali mogućnost brzog otkrivanja problema.
Extended Test (Prošireno testiranje)	Izvodi temeljito testiranje uređaja u sustavu. Taj test obično traje sat vremena ili više. NAPOMENA: Prošireno testiranje zahtijeva vašu prisutnost kako biste povremeno odgovorili na određena pitanja.
Custom Test (Prilagođeno testiranje)	Koristi se za testiranje određenog uređaja ili za prilagodbu testova koji će se pokrenuti.
Symptom Tree (Stablo simptoma)	Ova opcija vam omogućuje odabir testova na temelju simptoma problema koji se javlja. Ova opcija navodi najčešće simptome.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo odabir opcije **Extended Test** (Prošireno testiranje) kako biste temeljito provjerili uređaje koji su instalirani na računalu.

Za sve probleme koji se tijekom testiranja pronađu, prikazat će se poruka sa šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite šifru pogreške i opis problema točno onako kako se prikazu te slijedite upute na zaslonu. Ako ne možete riješiti problem, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).

 **NAPOMENA:** Prije obraćanja u podršku tvrtke Dell, pripremite servisnu oznaku. Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog testnog ekrana.


Slijedeće kartice sadrže dodatne informacije za testove koji se provode putem opcija Uobičajeni test ili Stablo simptoma:

Kartica	Funkcija
Results (Rezultati)	Prikazuje rezultate testiranja i sve pronađene pogreške.
Errors (Pogreške)	Prikazuje pronađene pogreške, šifre pogrešaka i opis problema.
Help (Pomoć)	Opisuje test i zahtjeve koji su potrebni za pokretanje testa.
Configuration (Konfiguracija)	Prikazuje konfiguraciju hardvera odabranog uređaja. Dell Diagnostics dobiva informacije o konfiguraciji svih uređaja iz BIOS-a, memorije i raznih unutarnjih testova i prikazuje ih na popisu uređaja u lijevom oknu na zaslonu. NAPOMENA: Popis uređaja možda neće prikazati nazive svih ugrađenih komponenti ili svih uređaja priključenih na računalo.
Parameters (Parametri)	Omogućava prilagodbu testa izmjenom njegovih postavki.



Rješavanje problema

Prilikom rješavanja problema na računalu slijedite sljedeće savjete:

- 1 Ako ste dodali ili odstranili dio prije nego se pojavio problem, ponovno prođite kroz postupak instalacije i provjerite je li dio pravilno instaliran.
- 1 Ako periferni uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- 1 Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogreški, prepišite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- 1 Ako se poruka o pogreški prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.


 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo u sustavu Windows postavili na klasični prikaz.

Problemi s baterijom

-  **UPOZORENJE:** Ako se nova baterija postavi neispravno, postoji mogućnost eksplozije. Bateriju zamijenite samo istom ili ekvivalentnom baterijom koju preporuča proizvođač. Iskorištene baterije odložite prema uputama proizvođača.
-  **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Zamjena baterije — Ako je prilikom pokretanja računala uvijek potrebno postaviti informacije o vremenu i datumu ili se prilikom pokretanja prikazuju neodgovarajuće vrijeme ili datum, zamijenite bateriju (pogledajte [Baterija na matičnoj ploči](#)). Ako baterija još uvijek ne radi ispravno, obratite se u tvrtku Dell (pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).

Problemi s pogonom

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Provjerite prepoznaje li sustav Microsoft® Windows® pogon —


Windows XP Embedded:

- 1 Desnom tipkom miša pritisnite **gumb Start** i zatim pritisnite **Istraži**.

Windows XP:

- 1 Pritisnite **Start** i zatim **Moje računalo**.

Windows Vista®:

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i kliknite na **Računalo**.

Ako se pogon ne nalazi na popisu, izvršite potpuno skeniranje pomoću antivirusnog softvera kako biste pronašli i uklonili eventualne viruse. Virusi ponekad mogu spriječiti sustav Windows u prepoznavanju pogona.

Provjerite jesu li kabeli pravilno priključeni — Provjerite jesu li kablovi tvrdog diska priključeni (pogledajte [Sklop nosača tvrdog diska \(dodatno\)](#)) i NVRAM modul (pogledajte [NVRAM modul](#)) kako biste provjerili jesu li pravilno pričvršćeni.

Očistite pogon ili disk — koristite materijale za čišćenje diskova koji su dostupni na tržištu kako biste očistili disk i optički pogon.

Pokrenite program za rješavanje hardverskih problema — Pogledajte [Rješavanje hardverskih problema](#).

Pokrenite program Dell Diagnostics — Pogledajte [Dell Diagnostics](#).

Problemi s optičkim pogonom (dodatni, vanjski)

 **NAPOMENA:** Vibracije prilikom rada brzih optičkih pogona su normalne i mogu biti bučne, što ne znači da su pogon ili mediji neispravni.

 **NAPOMENA:** Zbog različitih regija u svijetu i različitih formata diskova, neki DVD naslovi neće raditi u svim DVD pogonskim jedinicama.

Podešavanje kontrole glasnoće u sustavu Windows —

- 1 Pritisnite ikonu zvučnika u donjem desnom kutu zaslona.
- 1 Pritisnite klizač i povucite ga prema gore kako biste pojačali glasnoću.
- 1 Uklonite oznake iz okvira za utišavanje zvuka.

Provjerite zvučnike — Pogledajte [Problemi sa zvukom i zvučnicima](#).

Problemi prilikom zapisivanja na optički disk

Zatvorite ostale programe — Optički pogon tijekom postupka zapisivanja mora primiti neprekidan niz podataka. Ako se tok prekine, doći će do pogreške. Prije zapisivanja na optički disk zatvorite sve otvorene programe.

Prije nego što počnete zapisivati na disk, u sustavu Windows isključite stanje pripravnosti. — Potražite ključnu riječ *stanje pripravnosti* u pomoći i podršci za Windows kako biste pronašli informacije o upravljanju napajanjem.

Problemi s tvrdim diskom

Pokrenite program Check Disk (Provjera diska) —


Windows XP Extended:

1. Prijavite se u sustav kao korisnik s administratorskim ovlastima.
2. Desnom tipkom miša pritisnite **gumb Start** i zatim **Istraži**.
3. Na popisu **Mape** desnom tipkom miša pritisnite disk koji želite provjeriti (**OS(C:)** ili **OS(D:)** itd.) i pritisnite **Svojstva**.
4. Pritisnite **Alati** → **Provjeri sada**.
5. Pritisnite **Potraži i pokušaj vratiti loše sektore**, a zatim **Započni**.
6. Ako se pojavi problem s diskom, za rješavanje problema slijedite upute na zaslonu.

Windows XP:

1. Pritisnite **Start** a zatim **Moje računalo**.
2. Desnom tipkom miša pritisnite **Lokalni disk C:**.
3. Pritisnite **Svojstva** → **Alati** → **Provjeri sada**.
4. Pritisnite **Potraži i pokušaj vratiti loše sektore**, a zatim **Započni**.
5. Ako se pojavi problem s diskom, za rješavanje problema slijedite upute na zaslonu.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start** , a zatim **Računalo**.
2. Desnom tipkom miša pritisnite **Lokalni disk C:**.
3. Pritisnite **Svojstva** → **Alati** → **Provjeri sada**.

Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom se za nastavak obratite svom administratoru.

4. Slijedite upute na zaslonu.

Problemi s e-poštom i Internetom



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Provjerite sigurnosne postavke za Microsoft Outlook® Express — Ako ne možete otvoriti privitke e-pošte:

1. Uđite u Outlook Express i pritisnite **Alati** → **Mogućnosti** → **Sigurnost**.
2. Pritisnite **Ne dozvoli privitke** kako biste uklonili znak za potvrdu.

Provjerite jeste li spojeni na Internet — Provjerite imate li važeću pretplatu za pružatelja internetskih usluga. U otvorenom programu za e-poštu Outlook Express pritisnite **Datoteka**. Ako je označena opcija **Izvanmrežni rad** uklonite oznaku i spojite se na Internet. Za pomoć se obratite davatelju internetskih usluga.

Poruke o pogreškama



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako poruka o pogrešci nije na popisu, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava ili program koji je bio pokrenut kada se poruka prikazala.


A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Naziv datoteke ne smije sadržavati nijedan od sljedećih znakova: \ / : * ? " < > |) — Ne koristite ove znakove u nazivima datoteka.

A required .DLL file was not found (Nije pronađena potrebna .DLL datoteka) — Programu koji pokušavate otvoriti nedostaje važna datoteka. Za uklanjanje i ponovnu instalaciju programa:

Windows XP i XP Embedded:

1. Program pokušajte ukloniti pomoću uslužnog programa za uklanjanje programa, ako postoji. Ako to ne uspije, nastavite sa sljedećim koracima.
2. Prijavite se u sustav kao korisnik s administratorskim ovlastima.
3. Pokušajte ukloniti program pomoću uslužnog programa za uklanjanje programa. Ako to ne uspije, nastavite sa sljedećim koracima.
4. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Dodaj ili ukloni programe**.
5. Pritisnite program koji želite ukloniti.
6. Pritisnite **Ukloni** ili **Promijeni/Ukloni**.
7. Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Programi i značajke**.
2. Odaberite program koji želite ukloniti.
3. Pritisnite **Ukloni**.
4. Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ nije dostupan. Uređaj nije spreman) — Pogon ne može očitati disk. Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovno.

Insert bootable media (Umetnite medij za podizanje sustava) — Umetnite disketu, CD ili DVD za podizanje sustava.

Non-system disk error (Pogreška nesistemskog diska) — Izvadite disketu iz disketne jedinice i ponovno uključite računalo.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Nema dovoljno memorije ili resursa. Zatvorite neke programe i pokušajte ponovo) — Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti. U nekim slučajevima morat ćete ponovno pokrenuti računalo kako biste vratili resurse računala. U tom slučaju prvo pokrenite program koji želite koristiti.

Operating system not found (Operativni sustav nije pronađen) — Obratite se u tvrtku Dell (pogledajte [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)).

Problemi s tipkovnicom



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


Provjerite kabel tipkovnice —

1. Provjerite je li kabel za tipkovnicu pravilno priključen na računalo.
1. Isključite računalo, ponovno priključite kabel tipkovnice i zatim ponovno pokrenite računalo.
1. Provjerite je li kabel oštećen ili zarezan i provjerite ima li na priključku kabela svinutih ili slomljenih nožica. Izravnajte svinute nožice.
1. Isključite eventualne produžne kabele za tipkovnicu i priključite je izravno na računalo.

Testiranje tipkovnice — Priključite funkcionalnu tipkovnicu na računalo i pokušajte je koristiti.

Pokrenite program za rješavanje hardverskih problema — Pogledajte [Rješavanje hardverskih problema](#).

Problemi s blokiranjem i programskom opremom


 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Računalo se ne pokreće

Provjerite dijagnostičke indikatore — Pogledajte [Dijagnostički indikatori](#).

Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u računalo i u utičnicu

Računalo prestaje reagirati

 **OPREZ:** Ako se operativni sustav ne može isključiti, možete izgubiti podatke.


Isključite računalo — Ako ne dobijete reakciju pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.

Program prestaje reagirati

Zatvorite program —

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc> za pristup Upravitelju zadataka.
2. Pritisnite karticu **Aplikacije**.
3. Pritisnite za odabir programa koji više ne reagira.
4. Pritisnite **Završi zadatak**.

Program se stalno ruši

 **NAPOMENA:** Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i upute za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.

Provjerite dokumentaciju softvera — Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je dizajniran za raniju verziju operativnog sustava Microsoft Windows

Pokrenite Čarobnjak za programsku kompatibilnost —

Windows XP Embedded:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost ne isporučuje se sa sustavom Windows XP Embedded. Dostupan je putem internetske veze na web-mjestu tvrtke Microsoft. Za korištenje ove značajke:

1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Pomoć i podrška**.
2. Pod zaglavljem **Odaberi zadatak** pritisnite **Pronađi kompatibilni hardver i softver za sustav Windows XP**.
3. Slijedite upute na zaslonu.


Windows XP:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows XP.

1. Pritisnite **Start** → **Svi programi** → **Pomagala** → **Čarobnjak za kompatibilnost programa** → **Dalje**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Windows Vista:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows Vista.

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows**.
2. Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Prikaz plavog zaslona

Isključite računalo — Ako ne dobijete reakciju pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.

Ostali softverski problemi

Informacije o rješavanju problema potražite u dokumentaciji softvera ili se obratite proizvođaču softvera —


1. Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
1. Provjerite udovoljava li vaše računalo minimalnim hardverskim zahtjevima potrebnima za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
1. Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
1. Provjerite nisu li upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
1. Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Odmah napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka

Koristite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk, diskete, CD-e ili DVD-e

Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika Start

Problemi s memorijom

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako primite poruku o nedostatku memorijskog prostora —

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoćete li time riješiti problem.
1. U dokumentaciji softvera potražite minimalne memorijske zahtjeve. Prema potrebi dogradite memoriju (pogledajte [Memorija](#)).
1. Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte [Memorija](#)) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
1. Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

1. Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte [Memorija](#)) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
1. Provjerite jeste li slijedili upute za ugradnju memorije (pogledajte [Memorija](#)).
1. Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku [Memorija](#).
1. Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Problemi s mišem



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Provjerite kabel miša —

1. Provjerite je li kabel oštećen ili zarezan i provjerite ima li na priključku kabela svinutih ili slomljenih nožica. Izravnajte svinute nožice.
1. Uklonite eventualne produžne kabele za miš te uključite miš izravno na vaše računalo.
1. Provjerite je li kabel miša pravilno pričvršćen.

Ponovno pokrenite računalo —

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Esc> za prikaz izbornika **Start**.
2. Pritisnite <u>, pritisnite gumb sa strelicama za gore ili dolje kako biste označili **Shut down** ili **Turn Off** (Isključiti) i pritisnite <Enter>.
3. Nakon isključenja računala ponovno priključite kabel miša.
4. Uključite računalo.


Testirajte miš — Priključite funkcionalni miš na računalo i pokušajte ga koristiti.

Provjera postavki miša —

Windows XP i Windows XP Embedded:

1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**.
2. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odabir kategorije**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Pritisnite **Miš**.
4. Prema potrebi prilagodite postavke.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Hardver i zvuk** → **Miš**.
2. Prema potrebi prilagodite postavke.

Ponovno instalirajte upravljački program miša — Pogledajte [Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa](#).

Pokrenite program za rješavanje hardverskih problema — Pogledajte [Rješavanje hardverskih problema](#).

Problemi s mrežom



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Provjerite indikator mrežne aktivnosti na prednjoj strani računala — Ako je indikator aktivnosti isključen, mreža nije aktivna. Provjerite je li konektor mrežnog kabela na poleđini računala pravilno pričvršćen.

Provjerite priključak mrežnog kabela — Provjerite je li mrežni kabel umetnut u mrežni konektor na poleđini računala i u mrežnu utičnicu.

Provjerite mrežne indikatore na poleđini računala — Ako LED indikator aktivnosti treperi žuto prilikom mrežne aktivnosti, a LED indikator za vezu svijetli:


- 1 Zeleno - označava vezu brzine od 10 Mb/s
- 1 Narančasto - označava vezu brzine od 100 Mb/s
- 1 Žuto - označava vezu brzine od 1000 Mb/s

Ako je LED žaruljica za aktivnost ili vezu isključena, nema mrežne komunikacije. Zamijenite mrežni kabel. Ponovno pokrenite računalo i prijavite se na mrežu.

Provjerite postavke mreže — Obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila vašu mrežu kako biste provjerili jesu li postavke vaše mreže ispravne i funkcionira li mreža.

Pokrenite program za rješavanje hardverskih problema — Pogledajte [Rješavanje hardverskih problema](#).

Problemi s napajanjem

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako indikator svijetli plavo i računalo ne reagira — Pogledajte [Dijagnostički indikatori](#).

Ako indikator napajanja treperi plavo — Računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste nastavili s radom.

Ako indikator napajanja ne svijetli — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- 1 Kabel za napajanje ponovo uključite u priključak na poleđini računala i u zidnu utičnicu.
- 1 Premostite električne razdjelnike, produžne kabele i ostale uređaje za zaštitu kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- 1 Ako koristite razdjelnik, provjerite je li priključen u utičnicu i uključen.
- 1 Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- 1 Provjerite jesu li glavni kabel napajanja (12 V) i kabel za prednju ploču pravilno priključeni na matičnu ploču (pogledajte [Priključci na matičnoj ploči](#)).


Ako indikator napajanja svijetli žuto — Uređaj nije ispravan ili nije ispravno instaliran.

- 1 Izvadite i ponovno ugradite sve memorijske module (pogledajte [Memorija](#)).
- 1 Ako je ugrađen, izvadite i ugradite NVRAM modul (pogledajte [NVRAM modul](#)).
- 1 Ako je ugrađena, izvadite i ugradite bežičnu karticu (pogledajte [Bežična kartica](#)).

Odstranite sve smetnje — Mogući uzroci smetnji su:

- 1 Napajanje, tipkovnica i produžni kabele za miša
- 1 Previše uređaja priključenih na jedan razdjelnik
- 1 Više električnih razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

Problemi s pisačem

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Ukoliko vam je potrebna tehnička pomoć za pisač, obratite se proizvođaču pisača.

Provjerite dokumentaciju pisača — Informacije o postavljanju i rješavanju problema potražite u dokumentaciji pisača.

Provjerite je li pisač uključen

Provjerite priključke kabela pisača —

- 1 Informacije o priključku kabela potražite u dokumentaciji pisača.
- 1 Provjerite jesu li kabele pisača ispravno priključeni na pisač i računalo.


Ispitajte zidnu utičnicu — Provjerite radi li utičnica testirajući je pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.

Provjerite prepoznaje li sustav Windows pisač —

Windows XP i Windows XP Embedded:


1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**
2. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odabir kategorije**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Dvaput pritisnite **Pisači i faksovi**.
4. Ako je pisač na popisu, desnom tipkom miša pritisnite ikonu pisača.
5. Pritisnite **Svojstva** → **Priključci**. Za USB pisač priključen izravno na računalo provjerite je li opcija **Ispisuj na ove priključke** postavljena na **USB**.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Hardver i zvuk** → **Pisač**.
2. Ako je pisač na popisu, desnom tipkom miša pritisnite ikonu pisača.
3. Pritisnite **Svojstva** → **Priključci**.
4. Prema potrebi prilagodite postavke.

Ponovno instalirajte upravljački program pisača — Informacije o ponovnoj instalaciji upravljačkog programa pisača potražite u dokumentaciji pisača.

Problemi sa skenerom

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Ako vam je potrebna tehnička podrška za skener, obratite se proizvođaču skenera.

Provjerite dokumentaciju skenera — Informacije o postavljanju i rješavanju problema potražite u dokumentaciji skenera.

Otključajte skener — Provjerite je li skener otključan (ako se na skeneru nalazi gumb za zaključavanje ili blokada).

Ponovno pokrenite računalo i pokušajte raditi sa skenerom

Provjerite priključke kabela —

1. Informacije o priključcima kabela potražite u dokumentaciji skenera.
1. Provjerite jesu li kabei skenera ispravno priključeni na skener i računalo.

Provjerite prepoznaje li sustav Microsoft Windows skener —


Windows XP Embedded:

1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**.
2. Ako se prozor **Upravljačka ploča** pojavljuje u prikazu kategorije **Odabir kategorije**, prijedite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Dvaput pritisnite **Sustav** → **Hardver** → **Upravitelj uređaja**.
4. Ukoliko je vaš skener na popisu u bilo kojoj kategoriji, Windows prepoznaje skener.

Windows XP:


1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Skeneri i kamere**.
2. Ako se vaš skener nalazi na popisu, sustav Windows ga prepoznaje.

Windows Vista:


1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Hardver i zvuk** → **Skeneri i kamere**.
2. Ako se skener nalazi na popisu, sustav Windows ga prepoznaje.

Ponovno instalirajte upravljački program skenera — Upute potražite u dokumentaciji skenera.

Problemi sa zvukom i zvučnicima

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Nema zvuka iz zvučnika

 **NAPOMENA:** Kontrola za glasnoću u MP3 i drugim medijskim playerima ne podudara se s postavkom za glasnoću u sustavu Windows. Uvijek provjerite je li glasnoća na medijskom playeru bila utišana ili isključena.

Provjerite priključke kabela zvučnika — Provjerite jesu li zvučnici spojeni na vaše računalo kao što je prikazano na dijagramu za postavljanje zvučnika.

Provjerite jesu li zvučnici uključeni — Pogledajte dijagram za postavljanje koji je isporučen sa zvučnicima. Ukoliko zvučnici imaju kontrolu glasnoće, podesite glasnoću, bas ili visinu kako biste eliminirali distorziju.

Podesite kontrolu glasnoće u sustavu Windows — Pritisnite ili dva puta pritisnite ikonu zvučnika u donjem desnom kutu vašeg zaslona. Provjerite je li glasnoća pojačana i je li zvuk omogućen.

Isključite slušalice iz priključka za slušalice — Zvuk iz zvučnika automatski će se isključiti kada slušalice uključite u priključak za slušalice na prednjoj strani računala.

Ispitajte zidnu utičnicu — Provjerite radi li utičnica testirajući je pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.

Uklonite moguće smetnje — Isključite obližnje ventilatore, fluorescentna svjetla ili halogene svjetiljke koje bi mogle uzrokovati smetnje.

Pokrenite program za dijagnostiku zvučnika

Ponovno instalirajte upravljački program za zvuk — Pogledajte [Upravljački programi](#).

Pokrenite program za rješavanje hardverskih problema — Pogledajte [Rješavanje hardverskih problema](#).

Nema zvuka iz slušalica

Provjerite priključke kabela slušalica — Provjerite je li kabel za slušalice pravilno priključen na priključak za slušalice.

Podesite kontrolu glasnoće u sustavu Windows — Pritisnite ili dva puta pritisnite ikonu zvučnika u donjem desnom kutu vašeg zaslona. Provjerite je li glasnoća pojačana i je li zvuk omogućen.

Problemi s mišem

Provjerite postavke za miš —

1. Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Pisači i ostali hardver** → **Miš**.
2. Pokušajte podesiti postavke.

Provjerite kabel miša — Isključite računalo. Iskopčajte kabel miša, provjerite je li oštećen, te ponovno čvrsto priključite kabel.

Ako koristite produžni kabel za miša, isključite ga i priključite miš izravno u računalo.

Provjerite postavke uslužnog programa za postavljanje BIOS-a — Provjerite je li na popisu uslužnog programa za postavljanje BIOS-a naveden odgovarajući pokazivački uređaj (računalo će automatski prepoznati USB miš bez potrebe za podešavanjem postavki). Pogledajte [Zasloni uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#).

Testirajte upravljački program miša — Kako biste testirali upravljački program miša (koji utječe na pomicanje pokazivača) te rad gumba na mišu, pokrenite test za miša u grupi testova **Pointing Devices** (Pokazivački uređaji), u programu Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Ponovno instalirajte upravljački program miša — Pogledajte [Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa](#).

Problemi s videom i monitorom



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Zaslon je prazan



NAPOMENA: Opis postupaka za rješavanje problema potražite u dokumentaciji monitora.

Sa zaslona je teško čitati

Provjerite priključke kabela zaslona. —

1. Provjerite je li kabel monitora pravilno pričvršćen u video priključak.
1. Isključite eventualne produžne kabele za monitor i priključite ga izravno na računalo.
1. Zamijenite kabele za napajanje računala i monitora kako biste provjerili je li kabel za napajanje monitora ispravan.
1. Provjerite ima li na priključcima svinutih ili slomljenih nožica (normalno je da na priključku monitora neke nožice nedostaju).

Provjerite indikator napajanja monitora —

1. Ako indikator napajanja svijetli ili treperi, monitor je pod naponom.
1. Ako je indikator napajanja isključen, čvrsto pritisnite gumb kako biste uključili monitor.
1. Ako indikator napajanja treperi, pritisnite tipku na tipkovnici ili pomaknite miša kako biste nastavili s normalnim radom.

Ispitajte zidnu utičnicu — Provjerite radi li utičnica testirajući je pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.

Provjerite dijagnostičke indikatore — Pogledajte [Dijagnostički indikatori](#).

Provjerite postavke monitora — Upute o podešavanju kontrasta i svjetline, poništavanju efekta magnetizacije (demagnetizaciji) monitora i pokretanju samotestiranja monitora potražite u dokumentaciji monitora.

Udaljite monitor od vanjskih izvora napajanja — Ventilatori, fluorescentna svjetla, halogene svjetiljke i ostali električni uređaji mogu uzrokovati *drhtavu* sliku na zaslonu. Isključite obližnje uređaje koji bi mogli uzrokovati smetnje.


Zakrenite monitor kako biste eliminirali sunčev odsjaj i moguće smetnje

Podesite postavke prikaza u sustavu Windows —

Windows XP i Windows XP Embedded:

1. Pritisnite desnom tipkom miša na radnu površinu sustava (ne na ikonu ili unutar prozora) i pritisnite **Svojstva**.
2. Pritisnite karticu **Postavke**.
3. Pokušajte promijeniti postavke za opcije **Razlučivost zaslona** i **Kvaliteta boje**.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Hardver i zvuk** → **Prilagodba** → **Postavke prikaza**.
2. Prema potrebi podesite postavke za **Razlučivost** i **Boje**.

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Usluga je besplatna i može se prilagoditi prema sadržaju, formatu i tome koliko često želite primati obavijesti.

Kako biste se prijavili za Uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, posjetite support.dell.com/technicalupdate.

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)

Odabrani USB

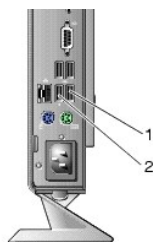
Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Pregled](#)
- [Omogućivanje značajke Odabrani USB ulaz](#)

Pregled

Odabrani USB administratorima omogućuje ograničenje na dva USB ulaza koji podržavaju tipkovnicu i miš, a onemogućuje sve ostale USB ulaze.

Prilikom korištenja odabranog USB ulaza tipkovnicu i miš morate priključiti u određene USB ulaze prije podizanja računala. Za podizanje sustava potrebna je tipkovnica (bez USB sabirnice). Kada je omogućen Odabrani USB, a tipkovnica ili miš nisu priključeni, značajka odabranog USB ulaza automatski onemogućuje dodijeljene ulaze.




1	Ulaz 1 - USB ulaz odabran za miš	2	Ulaz 0 - USB ulaz odabran za tipkovnicu
---	----------------------------------	---	---

Omogućivanje značajke Odabrani USB ulaz

1. Isključite računalo.
2. Priključite odobrene USB uređaje u odabrane USB ulaze.
3. Uključite računalo i pritisnite <F2> za unos uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS (pogledajte [Otvaranje uslužnog programa za postavljanje sustava BIOS](#)).
4. Pomoću zaslona **Onboard Devices** (Integrirani uređaji) omogućite **Selective USB** (Odabrani USB).

Kada je značajka omogućena, dva odabrana USB ulaza funkcioniraju samo s odobrenim USB uređajima. Svi ostali USB ulazi bit će onemogućeni.

 **NAPOMENA:** Ako miš nije priključen na USB ulaz 1, taj će ulaz biti onemogućen.

5. Spremite postavke i ponovo pokrenite računalo.

Prilikom izvođenja POST programa BIOS provjerava jesu li odobreni USB uređaji priključeni na odabrane USB ulaze. Ako su uređaji priključeni, računalo se podiže na uobičajeni način. Ako uređaji nisu priključeni, računalo će zatražiti priključivanje odobrenih USB uređaja i ponovno podizanje sustava.

 **NAPOMENA:** Isključite li uređaj iz odabranog USB ulaza, taj ulaz postaje onemogućen. Za ponovno omogućavanje ulaza povežite uređaj, isključite napajanje i ponovo pokrenite sustav.

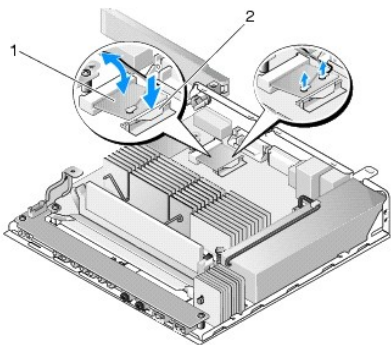
Bežična kartica

Dell™ OptiPlex™ FX160/160 Servisni priručnik

- [Vađenje bežične kartice](#)
- [Ponovno namještanje bežične kartice](#)

Vađenje bežične kartice

1. Izvedite postupak u [Prije radova na vašem računalu](#).
2. Izvadite sklop nosača tvrdog diska, ako je ugrađen ([Vađenje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
3. Povucite metalni jezičak dok bežična kartica ne iskoči pod kutom od 45 stupnjeva.

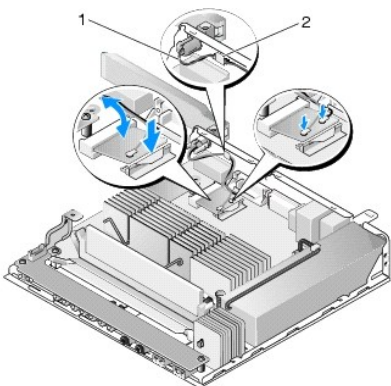


1	bežična kartica	2	metalni jezičak
---	-----------------	---	-----------------

4. Izvucite bežičnu karticu iz utora na matičnoj ploči.
5. Isključite antenske kabele iz bežične kartice.

Ponovno namještanje bežične kartice

1. Spojite bijeli antenski kabel na priključak označen bijelim trokutom, a crni antenski kabel na priključak označen crnim trokutom.
2. Umetnite bežičnu karticu u utor kartice na matičnoj ploči pod kutom od 45 stupnjeva.
3. Pritisnite karticu prema dolje dok metalna kopča ne sjedne na mjesto.



1	antenske žice	2	jezičak i metalna mrežasta košuljica
---	---------------	---	--------------------------------------

4. Preusmjerite antenski kabel kako biste osigurali da je metalna mrežasta košuljica na kablu pričvršćena jezičcem na stražnjoj ploči.
5. Zamijenite sklop nosača tvrdog diska ako je izvađen (pogledajte [Ponovno postavljanje sklopa nosača tvrdog diska](#)).
6. Izvedite postupak u [Nakon radova na vašem računalu](#).

[Povratak na stranicu Sadržaj](#)